



## **10ème RAPPORT MORAL ET FINANCIER DE L'ASSOCIATION RESEAU ALPHA DE AVRIL 2015 A MARS 2016**

22/06/2006 : date de création de l'association  
21/04/2007 : date de la 1<sup>er</sup> AG

***En vue de la 10<sup>ème</sup> Assemblée Générale du 15/03/2016***

### **Equipe Réseau Alpha**

#### *- Equipe salariée*

Manon Bord occupe la fonction de chargée de projet de l'association Réseau Alpha depuis le 20 septembre 2013. Son poste de travail (CDI à temps plein) est consacré à la mise en œuvre d'une cartographie régionale de l'offre linguistique francilienne, au développement d'outils à destination des formateurs bénévoles intervenant dans le secteur de l'intégration linguistique des migrants, ainsi qu'à la coordination des projets.

Sarah Matei a rejoint l'association Réseau Alpha le 5 novembre 2015 en tant que chargée de mission (CDD de 12 mois (CUI-CAE) à temps plein). Ses missions sont le référencement des structures de proximité d'apprentissage du français d'Île-de-France et le développement des partenariats sur ce territoire. Elle intervient également en appui à la chargée de projet, notamment sur les missions de communication.

#### *- Prestataires extérieurs*

Jérôme Mahieux, webmaster de Réseau Alpha (prestataire), assure les mises à jour du site internet et sa maintenance.

#### *- Equipe bénévole et volontaire*

Depuis mai 2015, Réseau Alpha dispose d'un agrément lui permettant d'accueillir des volontaires en Service Civique au sein de sa structure et de concevoir des missions au service de l'intérêt général. Ainsi, du 1<sup>er</sup> septembre 2015 au 30 avril 2016, Anne Billard, volontaire en Service Civique, réalise une enquête de besoin parmi les membres de Réseau Alpha.

Depuis juin 2014, Maé Kurkjian intervient bénévolement dans les actions de l'association, en appui ponctuel à des missions de communication externe.

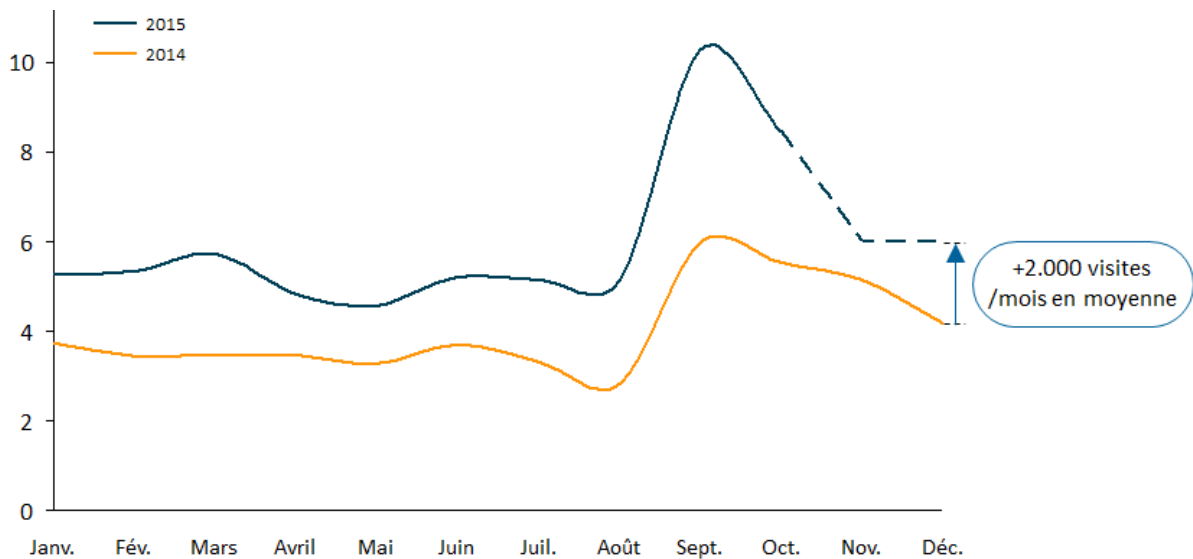
En janvier 2016, Marine Le Jars, graphiste, est intervenue ponctuellement à titre bénévole, en soutien à l'équipe de Réseau Alpha afin de réaliser les outils de communication (flyers et affiche).

## Un répertoire et une cartographie en expansion

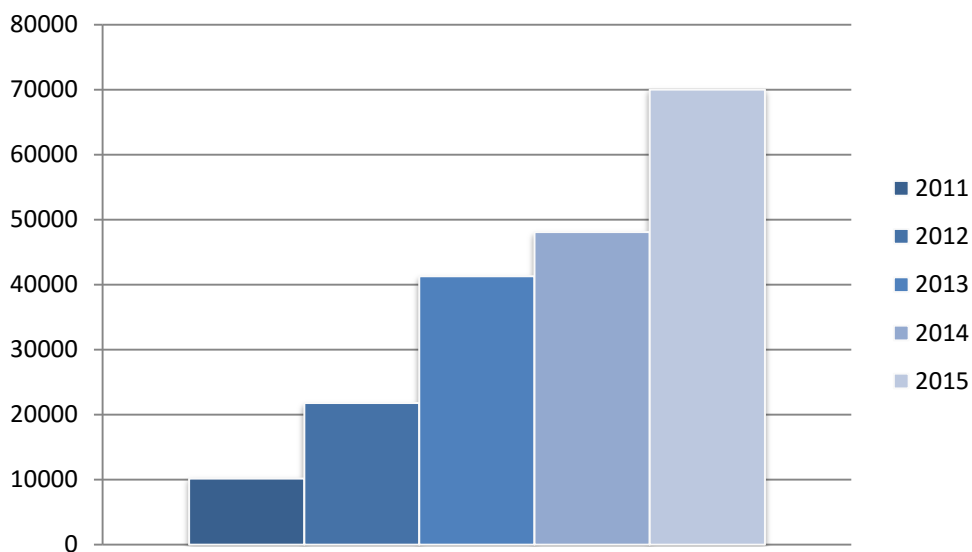
### - Fréquentation du site internet

En 2015, Réseau Alpha constate à nouveau une augmentation de la fréquentation de son site internet, avec un pic de fréquentation en septembre 2015 (10 301 visites) s'expliquant par la rentrée scolaire et la reprise des ateliers de français pour migrants dans les structures de proximité.

Au cours de l'année 2015, 72 733 visites ont été dénombrées (+51% par rapport à 2014). Ces visites sont constamment en hausse (en moyenne 8 000 visites mensuelles depuis le début de l'année 2016).



Visites mensuelles du site internet Réseau Alpha 2015 vs. 2014 (En milliers)



Evolution du nombre de visites du site internet Réseau Alpha depuis 2011

### *- Visibilité de l'offre linguistique en Île-de-France*

Réseau Alpha a poursuivi le référencement des structures d'apprentissage du français sur son site internet : 80 nouvelles associations ont rejoint notre réseau d'acteurs de la linguistique pour adultes migrants, qui compte désormais 414 structures franciliennes au total.

Par ailleurs, Réseau Alpha a continué à mener une veille d'information sur le territoire régional, et a identifié près de 500 structures supplémentaires pouvant rejoindre son réseau d'acteurs de proximité intervenant dans l'enseignement du français pour migrants.

L'enrichissement du répertoire et de la cartographie de Réseau Alpha a pour objectif d'offrir un état des lieux de l'offre linguistique disponible, mais également d'orienter les migrants vers des formations linguistiques adaptées à leurs besoins.

### *- Mobilisation des structures de proximité pour diffuser l'offre de formation*

Afin de participer à une meilleure orientation des publics vers des formations adaptées à leurs besoins, Réseau Alpha a développé en 2014, un outil permettant aux structures membres de donner des précisions sur chacune de leurs actions linguistiques proposées – et notamment le nombre de places disponibles. En moyenne, une cinquantaine de formations<sup>1</sup> étaient publiées en 2015.

Cette expérimentation aura permis à Réseau Alpha d'identifier les difficultés rencontrées par les membres dans la mise à jour des données publiées.

Par ailleurs, Réseau Alpha a mis en place l'envoi d'une lettre d'information interne trimestrielle. Elle s'adresse aux membres de Réseau Alpha et permet à l'association de communiquer sur ses projets, de présenter les nouvelles structures membres, mais également d'inciter les associations à vérifier l'exactitude des informations publiées sur le site internet et d'en garantir la mise à jour.

Cette lettre d'information constitue un lien privilégié entre Réseau Alpha et ses membres, instituant ainsi une vie de réseau plus dynamique.

### *-Partenariat avec Défi Métiers*

Depuis 2014, Réseau Alpha est porteur d'un projet de cartographie régionale de l'offre linguistique en partenariat avec le CARIF-OREF Défi Métiers.

Dans un premier temps, afin d'élaborer une base de données partagée par les deux organismes partenaires, un recensement complet de l'offre linguistique de proximité des 8 départements a été réalisé. Puis, des critères destinés à référencer à la fois les structures de proximité et qualifiant l'offre de formation qu'elles proposent, ont été définis par Réseau Alpha et Défi Métiers.

Les deux organismes se sont appuyés sur l'expertise de différents partenaires extérieurs : porteurs de projets de cartographies (RADyA, Co-Alternatives), acteurs institutionnels (DDCS des départements de Paris, de Seine-et-Marne, des Yvelines, de l'Essonne, des Hauts-de-Seine, de Seine-Saint-Denis, du Val-de-Marne et du Val d'Oise, ainsi que les différentes directions territoriales de l'OFII), ou acteurs associatifs (coordinations linguistiques, structures de proximité, etc.).

---

<sup>1</sup> Chiffre variable en raison des différents formats des sessions de formation.

*- Rencontres avec les DDCS franciliennes –*

Ces rencontres avec les acteurs de l'intégration linguistique des migrants ont permis à Réseau Alpha de mieux qualifier l'offre linguistique francilienne (notamment les ASL) et d'appréhender les enjeux de l'inscription des migrants dans des parcours sécurisés de formation linguistique.

Ainsi, grâce à ces rencontres avec des responsables des pôles intégration et des référents BOP 104 au sein des DDCS de tous les départements d'Île-de-France, Réseau Alpha a pu

Les DDCS ont vu un intérêt réel à ce projet, aussi bien pour leurs propres missions que pour les structures de proximité. La visibilité des actions financées, la responsabilisation et l'autonomie des structures, la mise en réseau et la professionnalisation des acteurs bénévoles, sont autant de raisons qui poussent les DDCS à soutenir ce projet de cartographie soutenu par la DRJSCS d'Île-de-France.

*- Implication de Réseau Alpha dans le projet du Réseau EIF-FEL –*

Depuis janvier 2016, Réseau Alpha est impliqué dans la mise en œuvre du Réseau EIF-FEL (Évaluation Information Formation - Français En Liens), un projet porté par la Mairie de Paris (DDCT, Service Égalité Intégration Inclusion).

Pour mieux répondre aux besoins des étrangers à Paris en matière d'apprentissage du français, la Ville de Paris, en partenariat avec Réseau Alpha, le Centre Alpha Choisy et le CEFIL, souhaite renforcer la coordination et la professionnalisation des acteurs et des actions du français à travers la mise en place du Réseau EIF-FEL. Ce réseau sera constitué de deux permanences d'accueil, d'évaluation et d'orientation fédérant des opérateurs essentiellement associatifs dispensant des formations en français. Associant de près les autres acteurs institutionnels mobilisés à Paris sur l'apprentissage du français pour les étrangers (Région Ile-de-France, Etat), le réseau EIF-FEL doit permettre d'optimiser et de mieux coordonner les dispositifs existants tout en permettant la construction de parcours de formation sécurisés pour les apprenants. Il visera plus précisément à :

- Mieux orienter et suivre les parcours des apprenants ;
- Rendre davantage convergentes les modalités d'évaluation et d'orientation des publics vers les structures de formation (mise en place d'outils et de procédures communs) ;
- Renforcer les passerelles entre les dispositifs de formation (de la collectivité parisienne, de la Région Ile-de-France, etc.) ;
- Renforcer les compétences des formateurs et autres parties prenantes sur l'apprentissage du français (animateurs des permanences, prescripteurs, etc.) ;
- Mieux informer les prescripteurs sur l'offre existante à Paris afin d'éviter des orientations erronées et répondre le plus vite possible aux besoins des publics.

Ce projet se déroulera de janvier 2016 à décembre 2018.

Le rôle de Réseau Alpha sera de permettre la publication et la mise à jour des actions de formation linguistique des associations parisiennes investies dans ce projet.

## **Une nouvelle impulsion à la vie du Réseau**

### *- L'enquête de besoin*

Dix ans après sa création et cinq ans après la mise en ligne de son site internet, Réseau Alpha a souhaité mener une enquête de besoin auprès des bénéficiaires de son action afin d'en évaluer les retombées.

En septembre 2015, Réseau Alpha a accueilli Anne Billard, volontaire en Service Civique, chargée de mener à bien cette enquête visant à recueillir les besoins des membres de Réseau Alpha.

Cette enquête vise différents objectifs : permettre à l'association d'identifier les membres de son réseau et les publics bénéficiaires de leurs actions ; recueillir les besoins des bénévoles et des salariés de ces structures ; sensibiliser les membres de Réseau Alpha à l'utilisation du site internet.

Au terme de cette mission, un rapport d'enquête rendra compte des besoins identifiés, présentera une synthèse des profils de structures auditionnées (environ 100), et partagera des préconisations permettant à Réseau Alpha de poursuivre ou de réorienter ses actions.

En fonction des préconisations d'Anne Billard, Réseau Alpha souhaite proposer une nouvelle mission à un volontaire en Service Civique.

### *- La refonte du site internet*

Cinq ans après sa mise en ligne, le site internet nécessite d'être modernisé et d'intégrer de nouvelles fonctionnalités au profit des visiteurs et des utilisateurs.

Le projet de site internet ayant été adapté en fonction des besoins des utilisateurs (développement de la cartographie au détriment des rubriques informatives), cette refonte sera l'occasion de mettre en avant la cartographie et le répertoire de l'offre linguistique en Île-de-France.

Par ailleurs, de nouvelles rubriques informatives verront le jour et proposeront de nombreux outils pour les acteurs de l'intégration des populations immigrées à Paris (notamment le développement d'une cartographie des structures investies dans l'accompagnement autre que linguistique, des migrants en Île-de-France).

Un cahier des charges faisant état des besoins et des outils à développer a été réalisé. Il servira de base à la mise en œuvre de ce projet, au printemps 2016.

### *- Le travail en réseau : les rencontres*

Afin d'assurer la visibilité de l'association et d'être au plus près de la réalité du terrain, Réseau Alpha participe régulièrement à des rencontres thématiques ou institutionnelles, à des coordinations territoriales et des groupes de travail.

Ces réunions ont pour objectif de créer du lien entre les acteurs de proximité et de développer des partenariats. Pour Réseau Alpha, c'est également l'occasion de partager son expertise en matière de réseau d'acteurs associatifs investis dans l'enseignement du français aux migrants.



## **Une meilleure communication de l'association**

La considérable hausse de fréquentation du site internet s'explique par une meilleure communication de Réseau Alpha, participant à augmenter la visibilité de l'association dans les différents départements franciliens.

### *- La Newsletter mensuelle*

L'an passé, l'envoi de la Newsletter de Réseau Alpha a constitué notre principal outil de communication auprès des acteurs du secteur de la linguistique et de l'intégration des migrants.

La Newsletter de Réseau Alpha continue de diffuser des informations liées au secteur de la linguistique, de l'intégration des populations immigrées, de la lutte contre les discriminations, etc., en Île-de-France.

### *- Le développement de nouvelles messageries électroniques*

Du fait de l'arrivée de nouvelles recrues au sein de l'association, des messageries électroniques ont été créées en vue d'améliorer la répartition des tâches parmi les membres de l'équipe :

La chargée de projet de Réseau Alpha conserve l'adresse *contact@reseau-alpha.org*, dédiée à la coordination des projets, et la communication de l'association.

La chargée de mission de Réseau Alpha s'est vu attribuer l'adresse *info@reseau-alpha.org* car elle est en lien avec toute personne extérieure à l'association souhaitant recueillir des informations, notamment sur le référencement et la cartographie de l'offre linguistique.

L'adresse *reseau@reseau-alpha.org* a été accordée à la responsable de l'enquête de besoin, constamment en lien avec les membres de Réseau Alpha. Cette adresse sert effectivement à animer le réseau des membres.

### *- Liste de diffusion « Emploi »*

Une liste de diffusion dédiée à la recherche et à la demande d'emploi a été mise en place depuis 2014.

Elle permet aux personnes inscrites de se mettre en contact et de diffuser directement des propositions et des candidatures à des emplois du secteur associatif de l'enseignement du français pour adultes migrants.

346 personnes sont inscrites à cette liste de diffusion ; elles étaient 200 en 2014.

### *- Les nouveaux outils de communication*

L'équipe Réseau Alpha a travaillé à la conception d'outils de communication à diffuser auprès du grand public afin de présenter les actions de l'association et de les orienter vers le site internet.

Une graphiste bénévole a apporté son aide pour la création d'une affiche et de flyers qui sont diffusés auprès de nos partenaires dans les associations, maisons des associations, mairies et autres lieux d'accueil des publics.

## **Financement de l'association**

### *- Nouvelles subventions accordées à Réseau Alpha*

> Conseil Régional d'Île-de-France – Fond Régional du Développement de la Vie Associative (15 000€).

### *- Renouvellement de subventions accordées à Réseau Alpha*

> Conseil Régional d'Île-de-France – Développement Social et Santé, Lutte contre l'Exclusion (20 000€) ;

> Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale – au titre du Programme 104 (37 913€).

### *- Demandes de subventions refusées à Réseau Alpha*

> Fondation Solidarité Société Générale (20 000€).

> Fondation Kronembourg (20 000€).

> Conseil Départemental des Hauts-de-Seine (15 000€).