



2023

**18ÈME RAPPORT
D'ACTIVITÉ**

18ème RAPPORT MORAL ET FINANCIER DE L'ASSOCIATION RÉSEAU ALPHA

Année 2023

En vue de la 18^{ème} Assemblée Générale du 08/07/2024

SOMMAIRE

VIE ASSOCIATIVE	2
FINANCEMENTS ET CONVENTIONS DE PARTENARIAT	3
RÉFÉRENCIEMENT DES STRUCTURES ET DES FORMATIONS D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS	5
Référencement global 2023	5
Référencement des actions du BOP 104	9
Référencement de l'offre parisienne et partenariat avec la Ville de Paris	13
STATISTIQUES ET DÉVELOPPEMENT DU SITE INTERNET	15
Statistiques de visite et de consultation	15
Evolution du site internet	17
INFORMATION DES ACTEURS DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS ET ANIMATION DU RÉSEAU	18
Partage d'informations et de ressources sur le site et sur les réseaux sociaux	18
Organisation de la 1ère édition du Forum des ressources de Réseau Alpha pour les formateur.rice.s de français.....	20
INFORMATION AUPRÈS DES PRESCRIPTEURS ET DEMANDES D'ORIENTATION	22
PROJET COORDINATIONS TERRITORIALES LINGUISTIQUES (CTL).....	24

Réseau Alpha en 2023

En bref :

- ★ 774 structures membres (dont 741 d'apprentissage du français)
 - ★ 1782 fiches formations publiées
 - ★ 203 812 visites sur le site Internet
 - ★ 2346 personnes inscrites à la newsletter mensuelle
 - ★ Un Forum des ressources réunissant 170 participant.e.s

VIE ASSOCIATIVE

Bureau de l'association

Le 18 avril 2023, suite au départ de Laurence Milon qui a quitté ses fonctions de présidente après 17 ans, la 17^{ème} AG de l'association a donné lieu à l'élection d'un nouveau Bureau ainsi composé :

- Présidente : **Anne Landes**
- Trésorière : **David Ratinaud**
- Secrétaire : **Laurence Milon**

Equipe salariée / ressources humaines

Au 31 décembre 2023, l'équipe opérationnelle est composée de 3 membres salariés.

Le poste de coordinatrice est toujours occupé par **Charlène De Barros**, depuis septembre 2020, en CDI ; il a été transformé en statut cadre au 1^{er} juillet 2023.

A l'été 2023, la répartition des départements entre les deux postes de chargée de mission a été revue pour équilibrer la charge de travail :

- **Louise Moutel**, recrutée en novembre 2022 en CDI, est en charge du référencement des structures d'apprentissage du français de Seine-et-Marne, de l'Essonne, de Seine-Saint-Denis et du Val-de-Marne (ainsi que de l'animation du réseau et de la communication).
- **Jeanne Ribeau**, recrutée en septembre 2023 en CDI, est en charge du référencement des structures d'apprentissage du français de Paris, des Yvelines, des Hauts-de-Seine et du Val d'Oise (ainsi que de l'animation du réseau et du site internet).

Charline Tribout, recrutée en septembre 2020 en tant que *Chargée de mission référencement pour les départements 75, 77 et 94, animation de réseau et gestion du site internet*, a quitté son poste le 31 juillet 2023.

Diane Menye, étudiante en alternance recrutée en tant que chargée d'appui au référencement et à l'animation de réseau, a quitté son poste le 6 novembre 2023 et n'a pas été remplacée.

En 2023, l'association a bénéficié d'un accompagnement RH proposé par l'OPCO Uniformation pour améliorer la qualité de son organisation interne. Ce chantier initié l'an dernier sera poursuivi en 2024 afin de travailler une organisation plus horizontale au sein de l'équipe salariée et une clarification des missions des membres de l'équipe et du Bureau.

Prestataires externes

Le développement et la maintenance du site internet de Réseau Alpha sont toujours assurés par **Gaëtan Hautecoeur**, prestataire web principal depuis 2016.

Nouveau siège social

Situé au **16 rue de Tourtille, 75020 Paris**, le local d'activité de l'équipe salariée est devenu le siège social de l'association officiellement en date du 27 décembre 2023.

FINANCEMENTS ET CONVENTIONS DE PARTENARIAT

La subvention de la **Ville de Paris** a été renouvelée et revalorisée d'une hausse de 3 000€ demandée par l'association, portant le financement parisien à 20 000€ pour l'année 2023. Pour rappel, ce renouvellement s'inscrit dans le cadre de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs (CPO) conclue le 31 mars 2022 avec la municipalité pour la période 2022-2024.

Réseau Alpha et la DRIEETS d'Île-de-France ont conclu une première convention pluriannuelle d'objectif pour une durée de 3 ans, de 2023 à 2025, sécurisant ainsi le financement BOP 104 régional de l'association pour ses 3 projets menés à l'échelle de la région, sur le principe d'une enveloppe totale de 130 000€ :

- ✦ Action 1 : Référencement des actions de formation linguistique BOP 104 et assimilées sur Réseau Alpha et sur la cartographie linguistique nationale RCO/DIAN - 41 432 € attribués
- ✦ Action 2 : Animation de réseau, information et professionnalisation des acteurs franciliens de l'intégration et de l'apprentissage du français - 22 000 € attribués
Commentaire : c'est la première fois qu'une partie du financement régional de la DRIEETS d'Île-de-France est spécifiquement fléchée sur cette action qui était autrefois financée plus indirectement comme une activité secondaire du projet de référencement ; il s'agit donc d'une avancée importante quant à sa reconnaissance en tant que mission à part entière de l'association.
- ✦ Action 3 : Coordinations territoriales linguistiques en Île-de-France, état des lieux, recensement et animation de réseau - 66 568 € attribués dont 30 621€ pour le CDRIML
Commentaire : cela représente une baisse significative du financement accordé à ce projet jusqu'en 2022, alors de 90 000€, sans toutefois remettre en cause sa poursuite.

L'action 1 s'inscrit aussi officiellement dans le cadre du travail de cartographie de l'offre de formation linguistique du BOP 104 (et assimilés), coordonné au niveau national par le **Réseau des Carif-Oref (RCO)**, lui-même mandaté et financé par la Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité (DIAN) du ministère de l'Intérieur.

Le RCO et Réseau Alpha ont signé une convention de partenariat pour l'année 2023 prévoyant que Réseau Alpha reprenne l'activité de référencement autrefois assurée par Défi-métiers, dans DOKELIO Île-de-France, pour permettre l'affichage de l'offre linguistique francilienne dans les outils du RCO (cartographie linguistique nationale et application *Bonjour, bonjour*), moyennant une contrepartie financière prévisionnelle maximale de 9 425 €, versée par le RCO après communication et vérification des résultats atteints (au regard des indicateurs définis par la convention).

En 2023, Réseau Alpha a donc travaillé sous convention de partenariat avec 4 acteurs :



Pour rappel, la convention de partenariat opérationnel avec le Centre de Ressources Illettrisme et Maîtrise de la Langue (CDRIML) couvre la période du 1^{er} juillet 2021 au 1^{er} juillet 2024 et s'inscrit dans le cadre du projet relatif aux coordinations territoriales linguistiques. Elle devrait être reconduite pour trois nouvelles années.

Synthèse des financements reçus et mobilisés en 2023 :

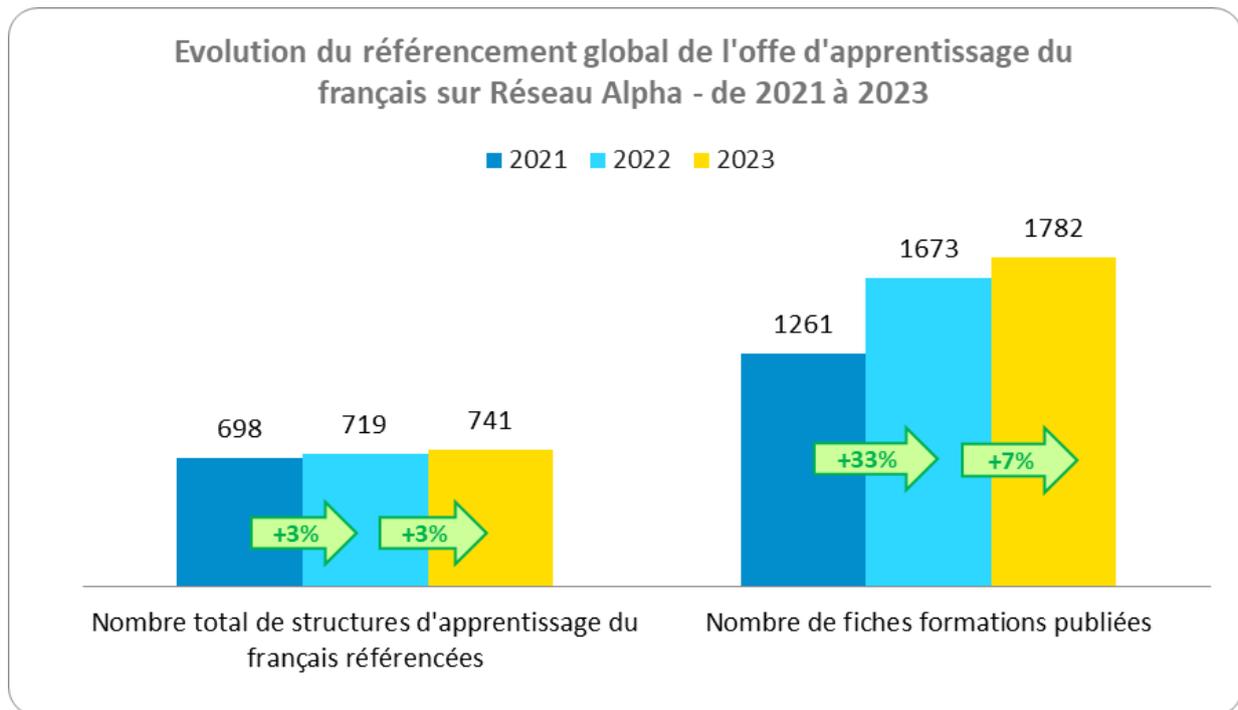
Ville de Paris – DDCT SEII	20 000 €
DRIEETS Île-de-France (Référencement de l'offre BOP 104)	41 432 €
DRIEETS Île-de-France (Animation du réseau et information /professionnalisation des acteurs franciliens)	22 000 €
DRIEETS Île-de-France (Coordinations Linguistiques Territoriales)	66 568 € <i>dont 30 621€ pour le CDRIML</i>
Réseau des Carif-Oref	9 425€
Total	159 425 €

RÉFÉRENCIEMENT DES STRUCTURES ET DES FORMATIONS D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

Référencement global 2023

40 nouvelles structures d'apprentissage du français ont été référencées en 2023, et le nombre de structures d'apprentissage du français membres est passé de 719 au 31 décembre 2022 à **741 au 31 décembre 2023**, soit **+3%** comme sur la période précédente (2021/2022).

Les structures ont publié un total de **1782 fiches de présentation de leurs actions de formation**, soit **+7 %** par rapport à 2022 (1673 fiches formations). La plus forte progression concerne le département de l'Essonne avec une augmentation de 82% des fiches publiées.

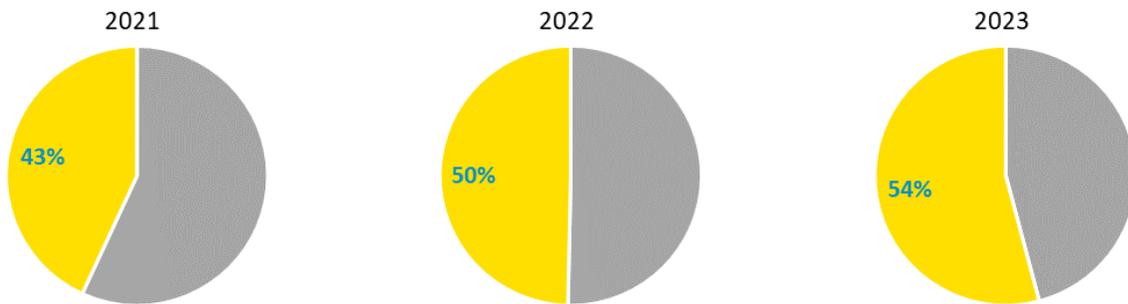


En détail, la progression du référencement par département entre 2022 et 2023 est la suivante :

	Nb. Structures référencées			Nb. Fiches formations publiées		
	2022	2023	Prog.	2022	2023	Prog.
75	226	230	+1%	784	734	-6%
77	38	44	+16%	72	104	+44%
78	55	57	+4%	71	101	+42%
91	76	82	+8%	62	113	+82%
92	65	63	-3%	153	172	+12%
93	122	134	+10%	258	263	+2%
94	87	90	+3%	144	176	+22%
95	62	63	+2%	143	130	-9%

La proportion des structures ayant publié des fiches a encore progressé en 2023 pour atteindre 54% (407 structures sur 741).

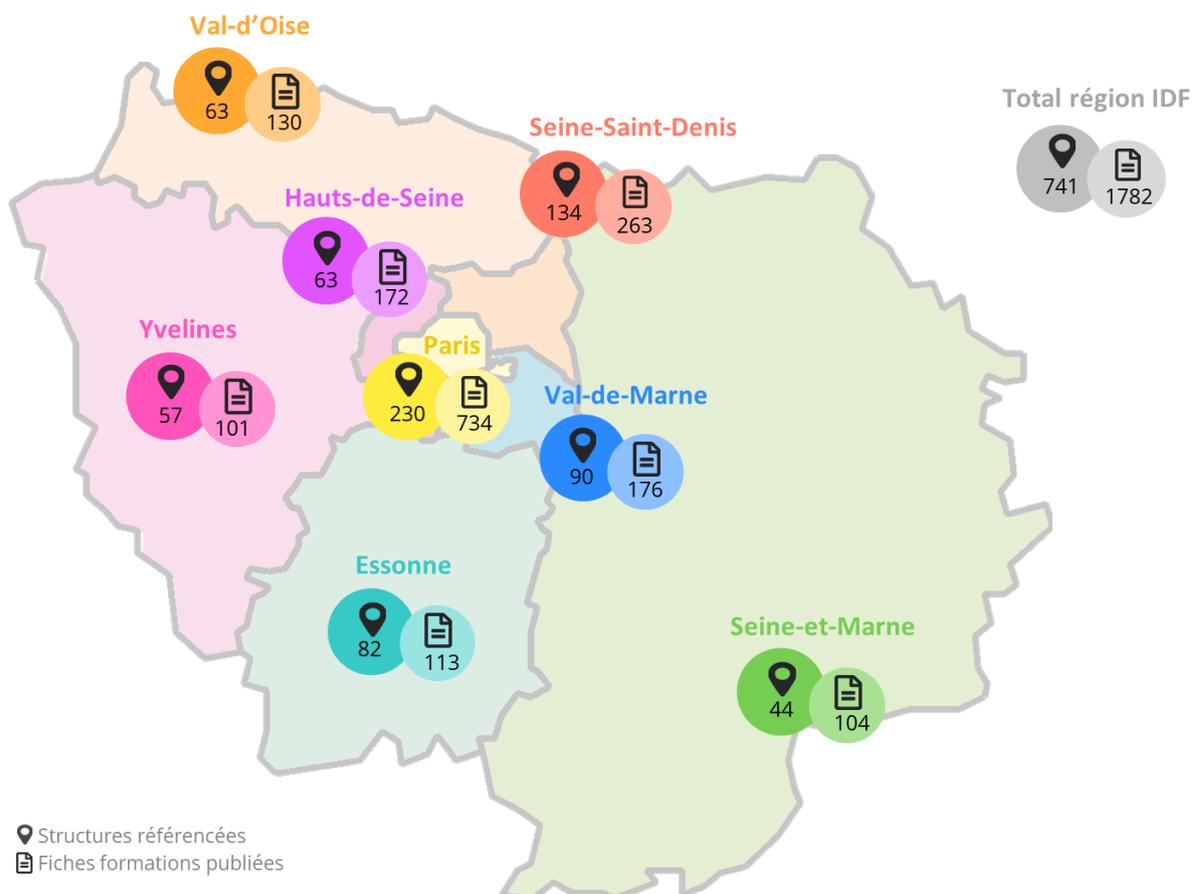
Proportion des structures ayant publié des fiches formations – évolution sur les trois dernières années :



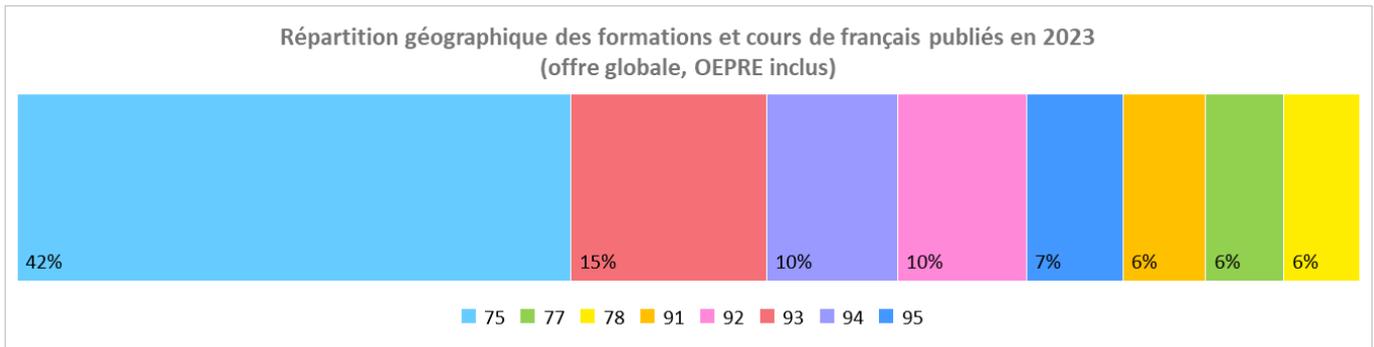
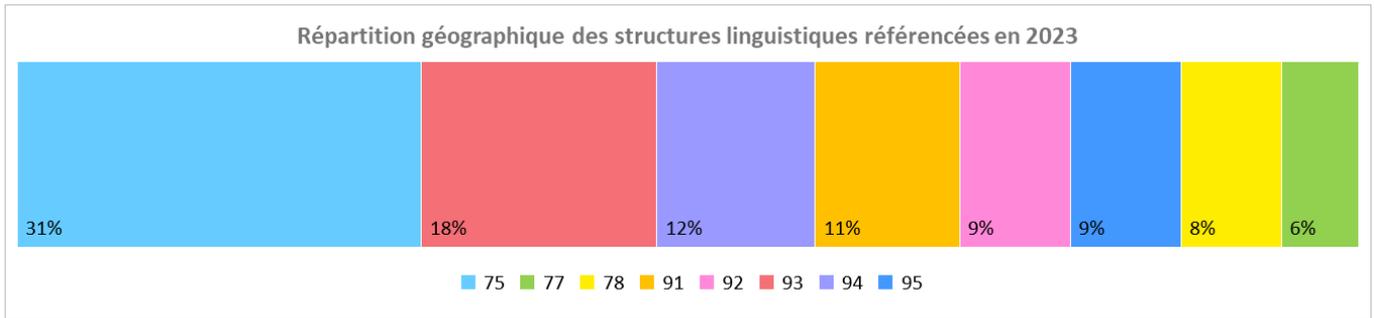
Pour soutenir et permettre l'actualisation des structures sur la cartographie, les chargées de mission référencement ont assuré un total de 72 rendez-vous individuels (en visioconférence ou par téléphone) ainsi que 2 temps collectifs d'aide à la mise à jour.

Les structures référencées et les fiches formations publiées sur la cartographie de Réseau Alpha se répartissent ainsi en 2023, par département :

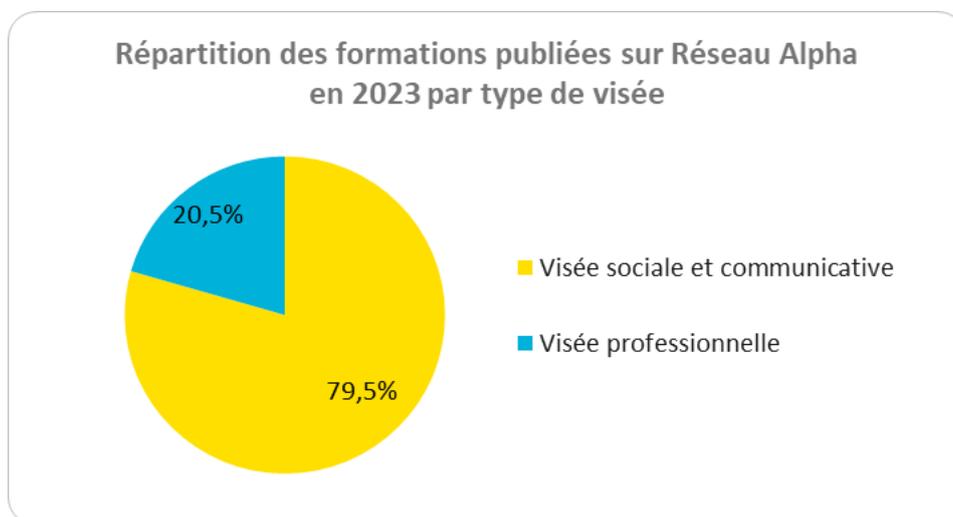
Nombre de structures et d'actions de formation franciliennes référencées sur Réseau Alpha - par département, en 2023



Soit en pourcentage :



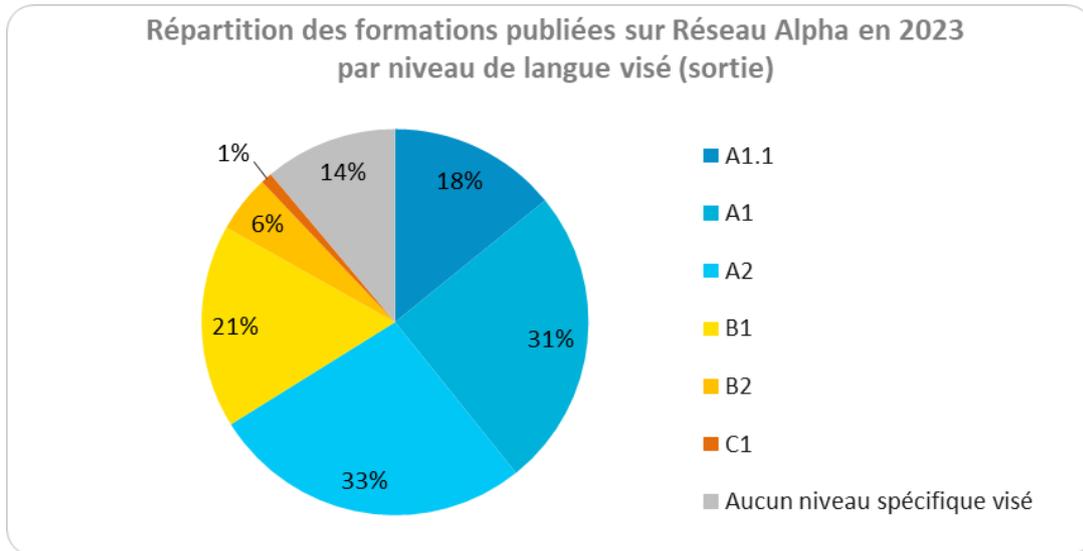
Parmi les 1782 fiches formations publiées en 2023, la répartition entre français à visée sociale et français à visée professionnelle est la suivante (pour comparaison en 2022 : 17% vs 83%) :



Les niveaux de langue visés par les actions référencées (hors ateliers OEPRE*) se répartissent comme suit :

- 246 « Aucun niveau spécifique visé »
- 313 actions de formation visant le niveau A1.1
- 556 visant le niveau A1
- 595 visant le niveau A2
- 377 visant le niveau B1
- 106 visant le niveau B2
- 21 visant le niveau C1

Soit en pourcentage :

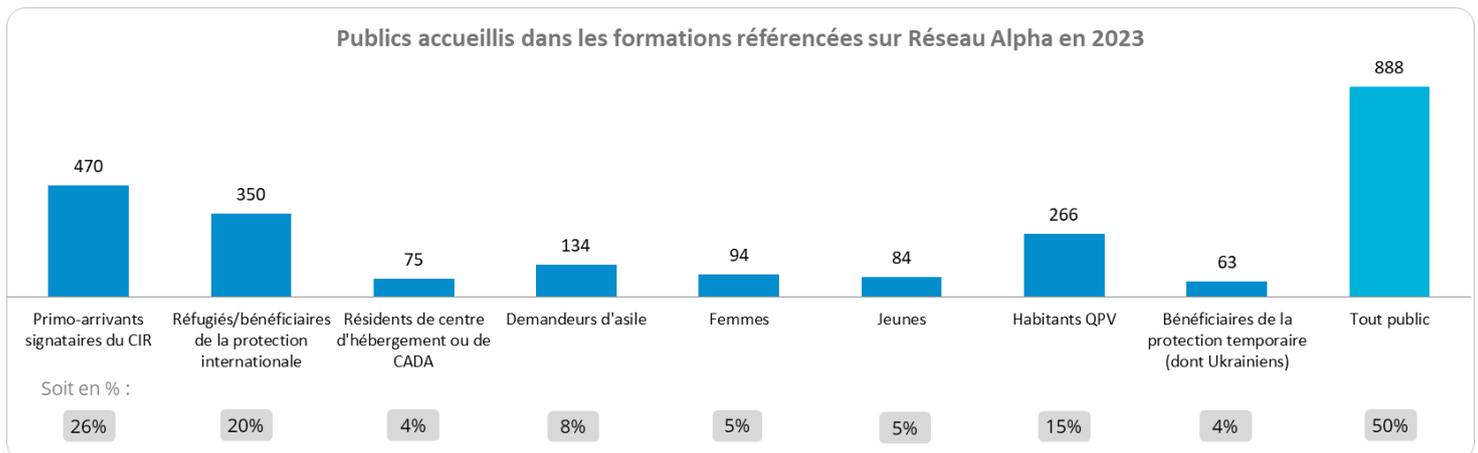


Précisions :

- Une fiche peut indiquer plusieurs niveaux, c'est pourquoi le cumul total des % dans le graphique peut excéder 100%.
- « Aucun niveau spécifique visé » peut être utilisé par exemple par les structures qui ne se réfèrent pas au CECRL.
- *Les fiches des ateliers OEPRE ne sont pas comptabilisées car renseignées par défaut comme ne visant aucun niveau spécifique.

En 2023, la prévalence des actions "Tout public" reste la plus importante puisque ces dernières, au nombre de 888, représentent 50% des actions référencées dans l'année (48% des actions en 2022, pour rappel).

Du fait de l'activité de référencement des actions BOP 104, les primo-arrivants et réfugiés / BPI sont, comme en 2021 et 2022, les publics prioritaires les plus renseignés, respectivement 26% et 20% des formations publiées en 2023 (pour comparaison : 24% et 17% en 2022). Le troisième public le plus ciblé est celui des habitants en Quartier Prioritaire de la Ville, qui se retrouve dans 15% des fiches (13% en 2022).



À noter : une fiche peut indiquer plusieurs types de publics, le cumul total des % dans le graphique peut donc excéder 100%.

Référencement des actions du BOP 104

Appels à projet BOP 104 départementaux :

La répartition des territoires entre les deux chargées de mission a été revue en 2023, selon une ligne Est (77, 91, 93, 94) / Ouest (75, 78, 92, 95).

La méthodologie de travail menée pour référencer les actions BOP 104 financées par les appels à projet départementaux est restée la même que les années précédentes (en lien avec les unités départementales (UD) de la DRIEETS et les DDETS).

A noter que sur le département parisien, pour la mobilisation des acteurs qui étaient appelés à se référencer sur plusieurs plateformes, un travail a été mené en commun entre Réseau Alpha, Soliguide et Réfugiés.Info, aboutissant à la conception d'un flyer spécial qui a été présenté aux porteurs de projet lors de la réunion des lauréats du BOP 104 organisée par l'Unité départementale 75 de la DRIEETS, le 27 septembre 2023 :



Le flyer est divisé en trois colonnes correspondant aux plateformes : Réfugiés.info, Soliguide et Réseau Alpha. Chaque colonne contient des informations sur les conditions d'utilisation, les publics visés et les contenus proposés. Des QR codes sont fournis pour s'inscrire à des webinaires et pour devenir membre de Réseau Alpha.

RÉFUGIÉS.INFO	Soliguide	RÉSEAU ALPHA
J'utilise Réfugiés.info si Je veux comprendre les démarches administratives en tant que réfugié. Je veux orienter un BPI vers une action d'intégration géolocalisée : cours de français, accompagnement insertion pro, formations métier & linguistiques...	J'utilise Soliguide si Je souhaite m'orienter ou orienter une personne en difficulté vers un lieu de service social : aide alimentaire, permanence juridique... Je cherche des informations sur l'interlocuteur social adapté à mon besoin.	J'utilise Réseaux Alpha si Je souhaite orienter les personnes accompagnées vers des structures d'apprentissage du français et des formations linguistiques. Je souhaite mettre en visibilité mon offre d'apprentissage du français afin de faciliter et d'améliorer les orientations.
Les publics visés Personnes réfugiées (BPI, BPS) via une application adaptée Travailleurs sociaux, agents publics, associations et citoyens bénévoles via un site dédié.	Les publics visés Toute personne en difficulté. Travailleurs sociaux, agents public(s), associations, citoyens bénévoles.	Les publics visés Professionnels du secteur de l'insertion sociale et professionnelle, travailleurs sociaux, agents publics, associations et citoyens bénévoles accompagnant des personnes avec des besoins linguistiques.
Contenus proposés* 102 fiches explicatives sur les démarches administratives traduites en 7 langues et sur 10 thématiques. 624 actions géolocalisées dédiées à l'intégration des réfugiés.	Contenus proposés* 2 423 lieux référencés sur Paris recensant plus de 5 730 services sur 12 thématiques couvrant l'urgence sociale, l'accès aux droits et l'insertion socio-professionnelle.	Contenus proposés* 733 structures d'apprentissage du français référencées en Ile-de-France dont 227 à Paris. Plus de 1500 actions de cours et formations de français par an. 65 permanences d'accueil, d'évaluation et d'orientation linguistiques dont 8 à Paris (Réseau EIF-FEL).
Inscrivez-vous aux webinaires de présentation (plusieurs dates disponibles) 	Inscrivez-vous au webinaire de présentation le mercredi 4 octobre à 10h 	Pour se référencer sur Réseau Alpha, renseigner le formulaire « Devenir membre ». Vous serez contacté pour finaliser la démarche. 

*Version Septembre 2023 : ces chiffres sont indicatifs et évoluent chaque jour. Visitez les plateformes pour avoir les dernières statistiques.

Données et statistiques de référencement des BOP 104 départementaux :

À partir des listes transmises par les UD et DDETS, 255 structures d'apprentissage du français ont été identifiées comme pouvant être référencées sur Réseau Alpha (hors action sans formation linguistique ou action spécifique : accès aux droits, coordination linguistique sans formation, formation de formateurs...). Parmi les 22 structures n'y figurant pas encore, 10 ont pu être référencées et ajoutées à l'annuaire cartographique.

En mars 2024, à l'arrêt de la campagne de relance et de mobilisation pour les appels à projet BOP 104 départementaux, 245 structures sur 255 figurent sur Réseau Alpha, soit **un taux de référencement de 96%** pour les appels à projet de 2023 (92% en 2022).

Sur les 255 structures référençables, 169 ont publié leur(s) fiche(s) formation, soit **un taux de publication de 66%** (76% en 2022).

Récapitulatif :

	2023	2022
Nombre de structures d'apprentissage du français financées par les appels à projet BOP 104 <u>départementaux</u> devant être référencées sur Réseau Alpha	255	259
Nombre de structures BOP 104 référencées sur Réseau Alpha	245	238
Taux de référencement	96%	92%
Nombre ayant publié une ou des fiches formations	169	196
Taux de publication des fiches formations	66%	76%

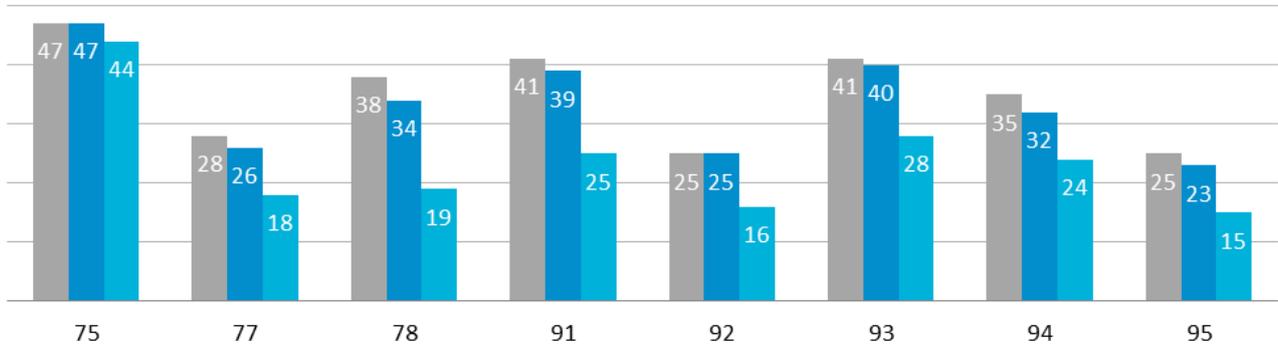
Tous les départements ont un taux de publication des fiches formations supérieur à 50%. Paris reste le département avec le plus haut taux de publication en 2023 (94%), suivi par le Val-de-Marne (69%) et la Seine-Saint-Denis (68%).

% de porteurs de projet BOP 104 ayant publié leur(s) fiche(s) formation(s), par département	2023	2022	2021
75	94%	88%	85%
77	64%	89%	76%
78	50%	60%	44%
91	61%	50%	47%
92	64%	79%	68%
93	68%	66%	51%
94	69%	97%	74%
95	60%	70%	50%
<i>IDF - global</i>	66% <i>(169 sur 255)</i>	76% <i>(196 sur 259)</i>	58% <i>(149 sur 256)</i>

Le code couleur illustre la progression (vert) ou la régression (rouge) par rapport à l'année précédente, et les données en gras correspondent à un taux de publication des fiches égal ou supérieur à 50%.

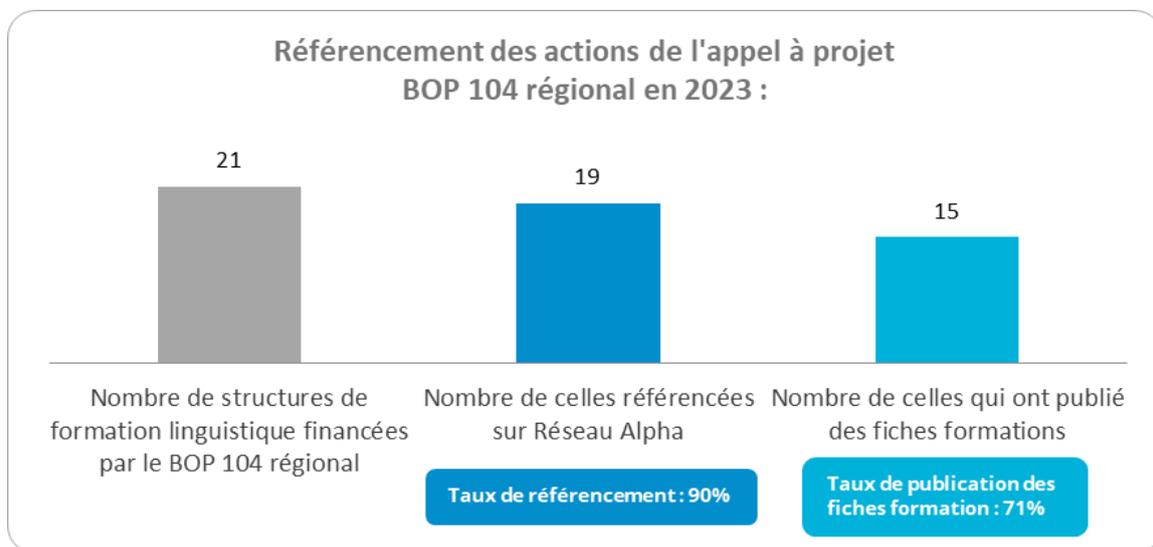
Référencement des structures du BOP 104 par département en 2023 :

- Nombre de structures d'apprentissage du français financées par les BOP 104 départementaux en 2023
- Nombre de celles référencées sur Réseau Alpha
- Nombre de celles qui ont publié des fiches formations sur Réseau Alpha



Appel à projet BOP 104 régional et Ouvrir l'école aux parents (OEPRE) :

Pour le référencement des actions de formation linguistique financées interdépartementales ou régionales, l'équipe de Réseau Alpha a obtenu la liste des porteurs de projet directement auprès de la DRIETS le 12 octobre 2023. En mars 2024, à l'arrêt de la campagne de relance et de mobilisation, les statistiques de référencement pour l'appel à projet régional sont les suivantes :



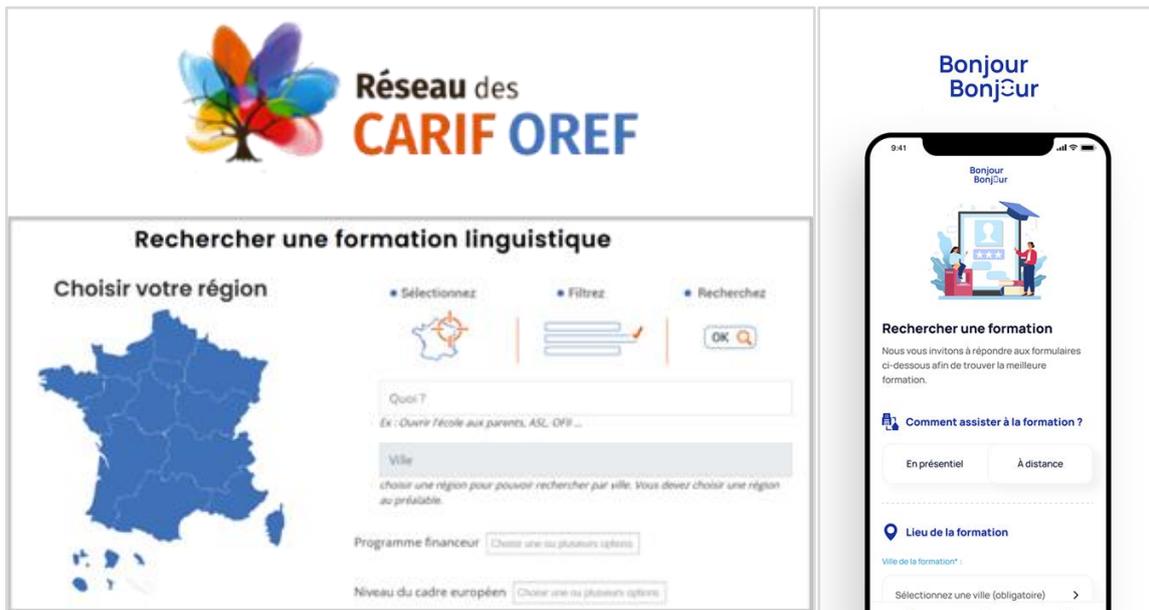
Pour ce qui est du dispositif Ouvrir l'École aux Parents pour la Réussite des Enfants (OEPRE), un total de 240 actions a été partagé sur Réseau Alpha au cours de l'année 2023. Les [Académies de Paris](#) et de [Versailles](#) ont publié des fiches formations pour l'année scolaire 2023/2024, ce qui n'a toutefois pas été le cas de l'[Académie de Créteil](#).

Participation au référencement national des offres linguistiques :

Conformément à la convention de partenariat signée avec le RCO, Réseau Alpha a référencé 759 actions en 2023 dans la base de données de DOKELIO Île-de-France, dont 446 actions du BOP 104 et 313 actions OEPRE.

Cette saisie permet leur affichage sur les deux outils nationaux développés par le RCO :

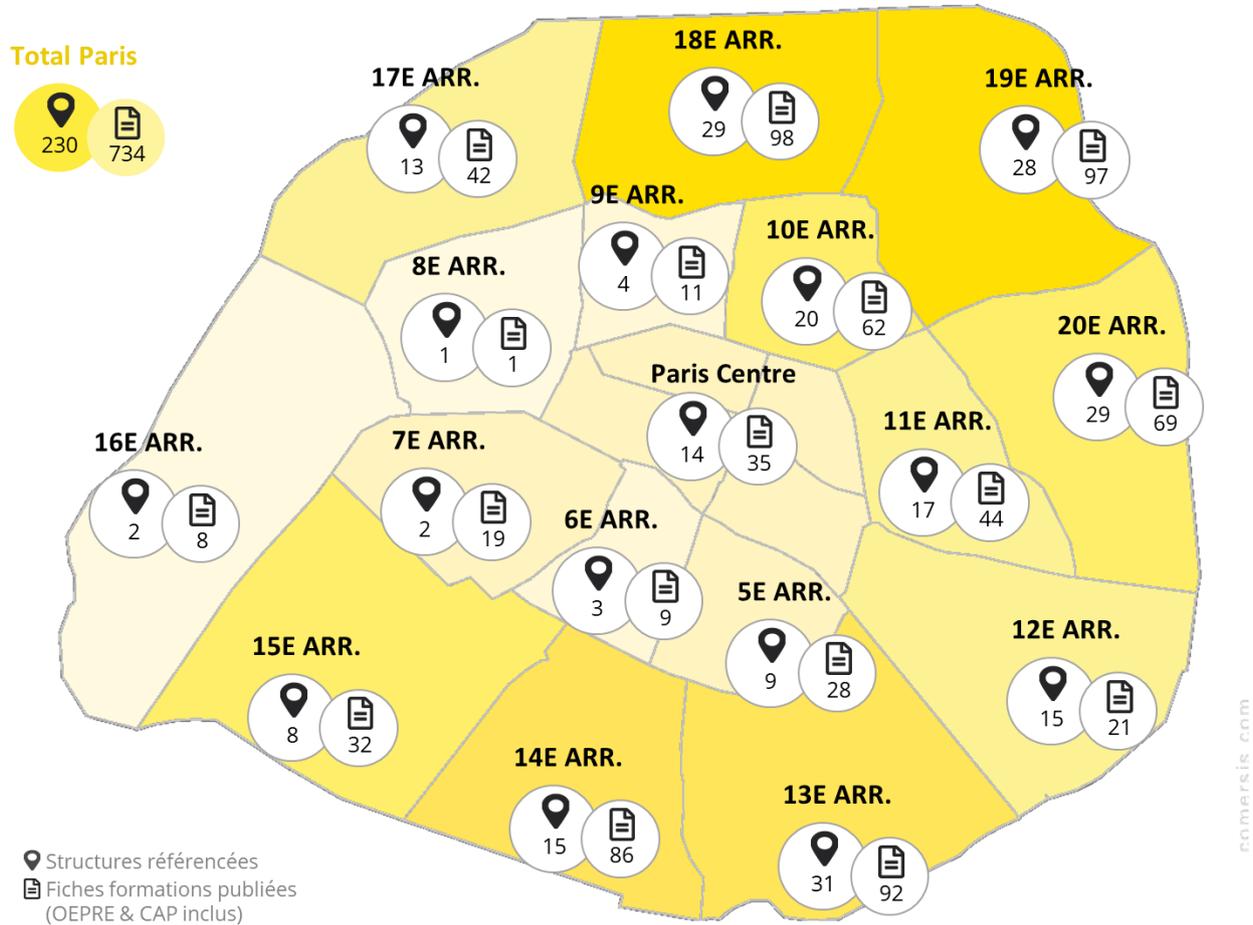
- Carto linguistique nationale :
<https://www.intercariforef.org/formations/recherche-formations-dian.html>
- Application grand public Bonjour, bonjour (disponible en 8 langues) :
<https://www.bonjourbonjour.fr/>



Référencement de l'offre parisienne et partenariat avec la Ville de Paris

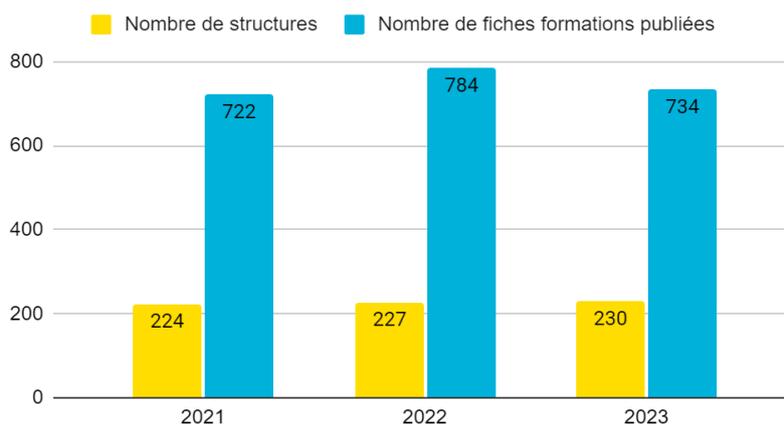
Au 31 décembre 2023, on dénombre 230 structures d'apprentissage du français parisiennes référencées sur Réseau Alpha, 12 nouvelles structures ont été ajoutées au cours de l'année et 9 ont été archivées car ne donnant plus de cours de français.

Nombre de structures et d'actions de formation à Paris sur Réseau Alpha en 2023



157 structures ont publié une ou des fiches formations pour l'année 2023, soit 68% des structures du territoire, ce qui s'inscrit dans la continuité des années précédentes. 734 fiches ont été publiées, ce qui représente une légère diminution de 6% par rapport à 2022.

Structures et formations parisiennes 2021 - 2023

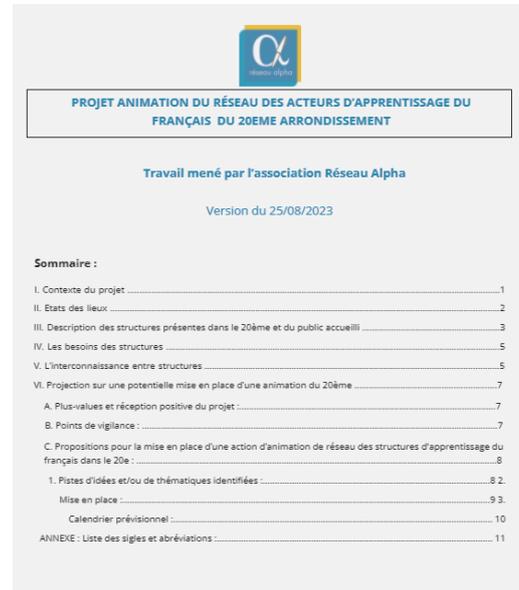


Pour rappel, trois tags existent désormais pour référencer et valoriser les dispositifs REFUG (formations à destination des réfugié.e.s et demandeur.euse.s d'asile), PLVP (Parcours Linguistique à Visée Professionnelle) et PTEJ (Paris Tous En Jeux). En 2023, 15 formations REFUG sur 16 ont été publiées, 35 formations PLVP sur 39, ainsi que l'ensemble des 9 formations PTEJ.

En 2023, un travail a été initié avec les deux EDL (Équipe de Développement Local) du **20ème arrondissement** sur un **projet d'animation du réseau des structures linguistiques** de l'arrondissement. L'équipe de Réseau Alpha a effectué un travail de recherche diagnostic des besoins sur le territoire en rencontrant 8 structures et a produit une synthèse comprenant des propositions d'actions, notamment dans un premier temps des rencontres bi-annuelles entre les coordinateur.rice.s des structures du 20ème sur des thématiques choisies par elles, favorisant l'interconnaissance, l'échange de pratiques et la mutualisation d'outils. Des acteurs ressources extérieurs pourraient être sollicités pour y intervenir. Dans un second temps, l'animation de réseau pourrait s'élargir à des temps plus informels de rencontres à destination de l'ensemble des intervenant.e.s dont les bénévoles, sous la forme de balades-découvertes des autres structures par exemple. Enfin, des groupes de travail pourraient se constituer pour mettre en place des projets communs tels qu'une rentrée partagée.

Une restitution de ce travail auprès des structures de l'arrondissement est prévue en 2024.

Réseau Alpha a poursuivi ses actions de communication, sur son site et via sa newsletter, sur les activités de la Ville de Paris en lien avec l'apprentissage du français, notamment en relayant les actions de Réseau EIF-FEL (formations de formateur.rice.s, prescripteur.rice.s, coordinateur.rice.s, recrutement d'évaluateur.rice.s), du SCAP (Service des Cours d'Adultes de Paris), les Rentrées Partagées, et des appels à projets parisiens.



	
PROJET ANIMATION DU RÉSEAU DES ACTEURS D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS DU 20EME ARRONDISSEMENT	
Travail mené par l'association Réseau Alpha	
Version du 25/08/2023	
Sommaire :	
I. Contexte du projet	1
II. Etats des lieux	2
III. Description des structures présentes dans le 20ème et du public accueilli	3
IV. Les besoins des structures	5
V. L'interconnaissance entre structures	5
VI. Projection sur une potentielle mise en place d'une animation du 20ème	7
A. Plus-values et réception positive du projet	7
B. Points de vigilance :	7
C. Propositions pour la mise en place d'une action d'animation de réseau des structures d'apprentissage du français dans le 20e :	8
1. Pistes d'idées et/ou de thématiques identifiées	8.2
Mise en place	9.3
Calendrier prévisionnel	10
ANNEXE : Liste des sigles et abréviations	11

STATISTIQUES ET DÉVELOPPEMENT DU SITE INTERNET

Statistiques de visite et de consultation

En 2023, le site internet de Réseau Alpha cumule :



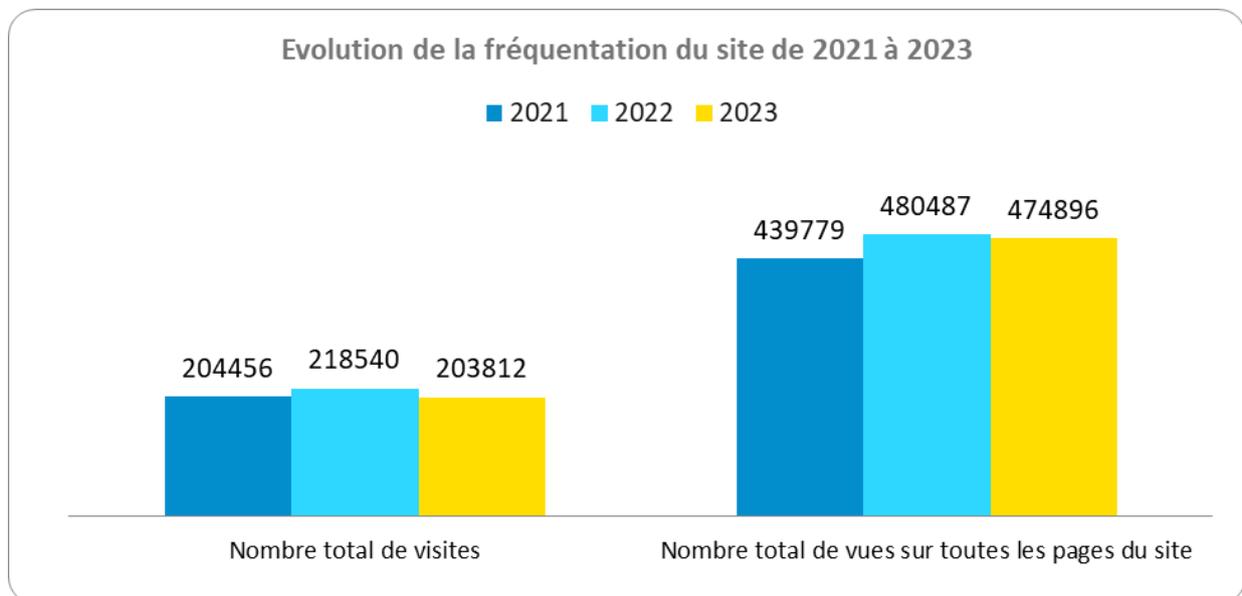
203 812 visites



Un total de **474 896 pages vues**

Le site est toujours autant consulté à partir d'un appareil mobile (50,1% ; sur smartphone principalement), qu'à partir d'un ordinateur (49,9%).

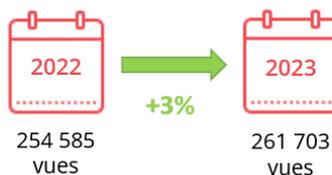
Ces chiffres représentent une légère baisse de fréquentation par rapport à l'année précédente : - 7% de visites et -1% sur le total des pages vues.



On note toutefois une **augmentation de 10% du nombre de visites sur la rubrique de la cartographie** (reseau-alpha.org/trouver-une-formation) et de **3% du nombre de vues cumulées sur l'ensemble des pages du site consacrées à la recherche de formations de français** ; ces vues représentant ainsi 55% du trafic rencontré sur le site en 2023 (contre 53% en 2022).

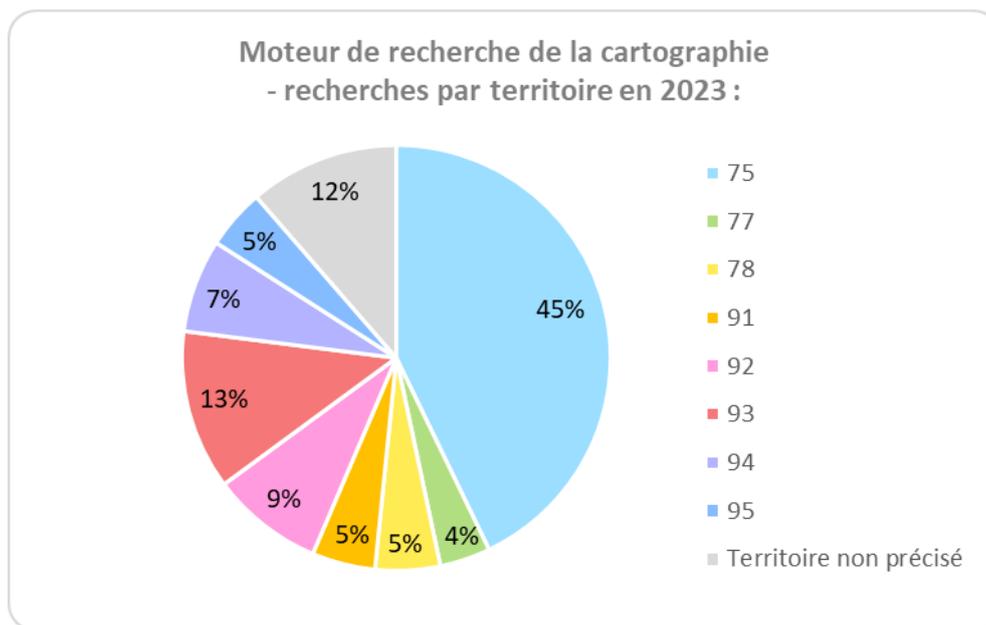


Rubrique de la cartographie Profils des structures d'apprentissage du français Fiches formations



D'autre part, **le nombre total de recherches de formation ou de structure d'apprentissage du français s'élève à 68 469**, contre 57 274 l'an dernier, **soit une augmentation de 20%**. Il s'agit de l'ensemble des requêtes (clics sur le bouton "Trouver") faites aussi bien à partir du moteur de recherche de la cartographie que de la recherche générale du site internet (principalement consacrée à la recherche de structures et de formations de français).

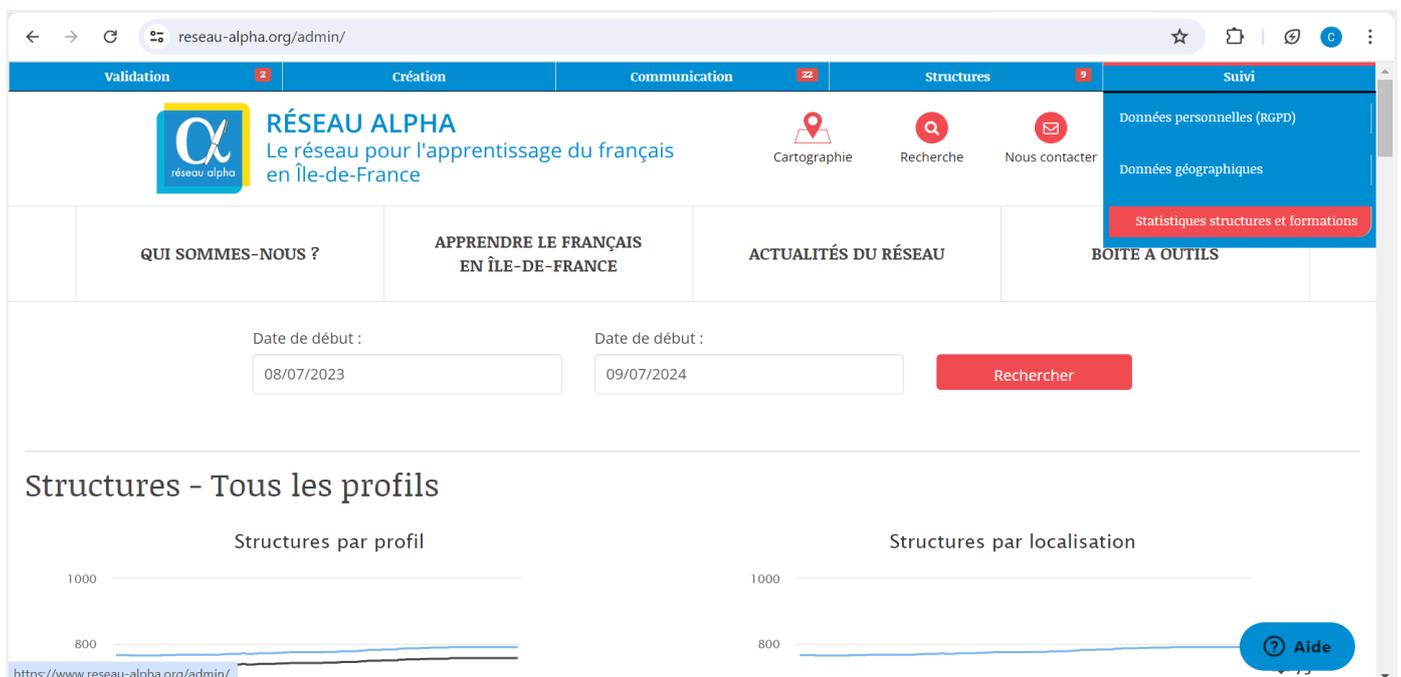
Sur l'ensemble des 55 485 requêtes faites à partir du moteur de recherche de la cartographie, qui permet aux utilisateurs de faire une recherche par territoire, Paris reste le territoire le plus recherché en 2023, avec un total de 25 133 requêtes tous codes postaux parisiens confondus, soit 45% des recherches effectuées sur la cartographie.



Evolution du site internet

En 2023, les principaux travaux sur le site ont consisté à :

- Finaliser certaines des modifications prévues dans le cadre du projet financé par la Fondation AFNIC en 2021-2022.
- Mettre en place Matomo Analytics* pour le suivi des statistiques de visite du site, en remplacement de Google Analytics jugé non-conforme au RGPD par la CNIL.
- Le développement en back office d'une page de suivi statistique du référencement pour l'équipe de Réseau Alpha, lui permettant de gagner considérablement du temps notamment pour l'élaboration des bilans annuels. Déjà existante, cette page a été modifiée et étoffée pour inclure notamment les statistiques suivantes :
 - Nombre de structures par type de profil (apprentissage du français, coordination linguistique et ressources) et par localisation.
 - Nombre de structures d'apprentissage du français référencées et nombre de structures d'apprentissage du français avec des fiches formations publiées, à l'instant T et pour chaque année civile (cumul total) : au niveau régional, départemental et pour chaque arrondissement parisien.
 - Nombre de fiches formations publiées à l'instant T et pour chaque année civile (cumul total) : au niveau régional, départemental et pour chaque arrondissement parisien.



Aperçu de la page "Statistiques structures et formations" sur le back office admin du site.

* Pour info, voir : <https://fr.matomo.org/>

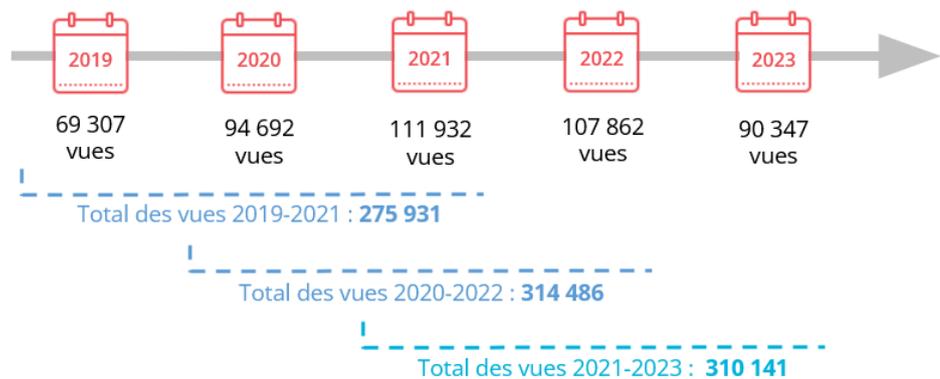
INFORMATION DES ACTEURS DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS ET ANIMATION DU RÉSEAU

Partage d'informations et de ressources sur le site et sur les réseaux sociaux

La fréquentation sur l'ensemble des pages du site consacrées au partage d'informations et de ressources est en baisse par rapport aux années précédentes : elles cumulent 90 347 vues en 2023, et représentent ainsi 19% du trafic rencontré sur le site.

Le cumul des consultations de ces pages se maintient au-dessus de 300 000 vues sur les trois dernières années :

Total des vues cumulées par toutes les rubriques et les pages de diffusion d'informations, d'actualités, d'événements et d'outils



Parmi les contenus publiés et partagés sur le site internet en 2023, on compte :



233 formations de formateurs et événements



97 outils



45 offres d'emploi ou de stage

Le nombre de personnes abonnées à la newsletter mensuelle de Réseau Alpha continue pour sa part de progresser :



Pour ce qui est de la communication et du relais d'information via ses réseaux sociaux, l'association a maintenu sa présence sur Facebook et sur LinkedIn à un rythme moins soutenu qu'en 2022, mais en touchant toutefois un nombre moyen de personnes plus important par publication. La page

Facebook a dépassé les 1000 followers et le nombre d'abonnés sur la page LinkedIn a significativement progressé en une année.

 Facebook :	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Nombre de <i>followers</i>	1122	995
Nombre de publications	26	91
Nombre de personnes atteintes par les publications	8522	13184
<i>Moyenne du nombre de personnes atteinte / publication</i>	328	145

 LinkedIn :	<u>De juillet à déc. 2023*</u>	<u>De sept. à déc. 2022*</u>
Nombre d'abonnés	437	196
Nombre de publications	5	20
Nombre de personnes atteintes par les publications	3731	11107
<i>Moyenne du nombre de personnes atteinte / publication</i>	746	555

*Pour rappel, la page LinkedIn a été ouverte en septembre 2022. Par ailleurs, LinkedIn ne permettant pas de remonter à plus de 365 jours et ce bilan ayant été finalisé en juillet 2024, il n'a pas été possible de récupérer les statistiques de l'ensemble de l'année 2023.



Organisation de la 1ère édition du Forum des ressources de Réseau Alpha pour les formateur.rice.s de français

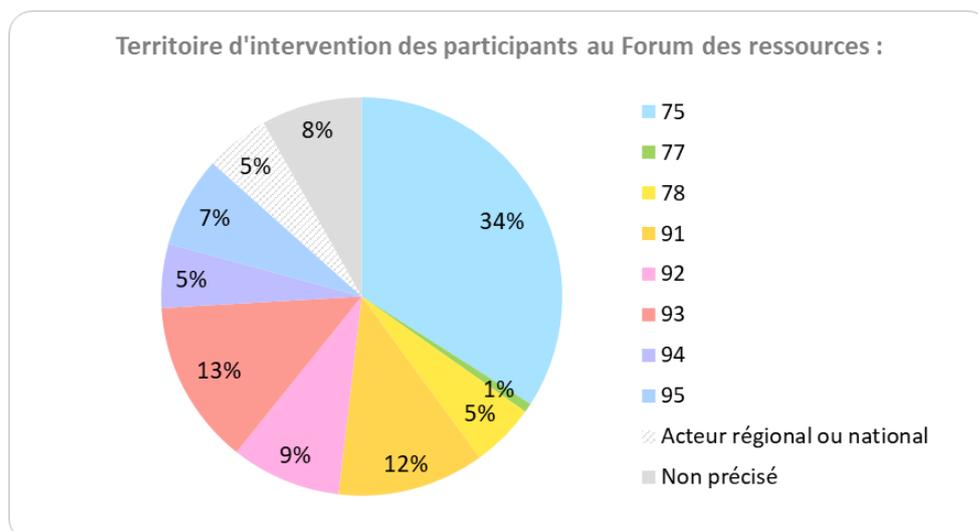


Le 15 juin 2023, Réseau Alpha a organisé un Forum des ressources pour les formateur.rices de français, à La Fabrique de la Solidarité à Paris, dans l'objectif de faire découvrir et de permettre l'appropriation d'outils, ressources et méthodes sur lesquels s'appuyer pour accompagner des adultes dans l'apprentissage du français, ainsi que d'échanger sur ses pratiques avec des acteurs ressources et entre pairs.

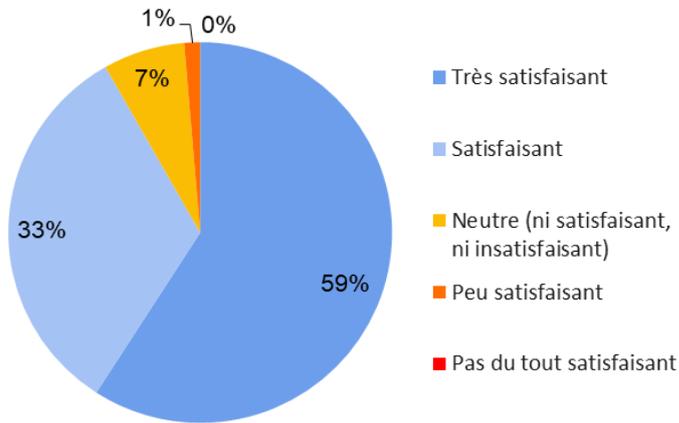
36 intervenant.e.s issu.e.s de 17 structures différentes ont pris part à l'animation du forum :



134 formateur.rice.s de français et coordinateur.rice.s pédagogiques/linguistiques en provenance de toute l'Île-de-France ont participé à cette première édition, **soit un total de 170 professionnel.le.s et bénévoles du secteur réuni.e.s pour l'occasion.**



Retours des participants à la 1ère édition du Forum des ressources de Réseau Alpha - satisfaction globale :



92% des participant.e.s ont exprimé être satisfait ou très satisfait de leur expérience au forum.

“Un moment très important et fort”
“On souhaiterait que ça se reproduise”
“Ravi d’avoir participé”
“Merci pour l’initiative ! :)”
“Bravo !”

(Verbatims issus du questionnaire de satisfaction)

L'équipe de Réseau Alpha a réalisé une vidéo, publiée sur YouTube, pour mettre en valeur l'événement : <https://youtu.be/tS2-Mkn6nRQ?feature=shared>



INFORMATION AUPRÈS DES PRESCRIPTEURS ET DEMANDES D'ORIENTATION

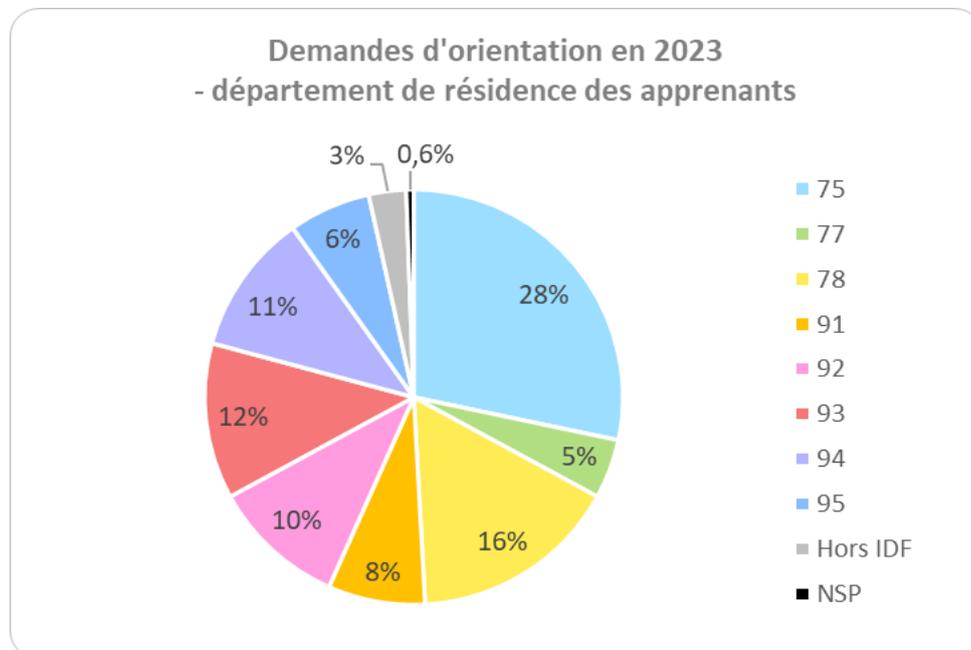
En 2023, Réseau Alpha a participé à 9 temps d'information sur les ressources pour l'orientation linguistique, permettant de toucher un total de **323 prescripteurs et acteurs professionnels** impliqués dans l'accompagnement des publics en apprentissage du français.

Action	Date	Organisateur(s)	Public cible	Nb de participants
Conférence français et compétences clés organisée par la Direction de l'Attractivité et de l'Emploi de la Ville de Paris	09/03/2023		Prescripteurs professionnels parisiens	40
Séminaire primo-arrivants Pôle emploi du Val-d'Oise	18/04/2023		Conseillers Pôle emploi du 95	35
Présentation de l'offre linguistique de la Ville de Paris pour les auditeurs OFII	20/04/2023		Auditeurs OFII du 75	8
Réunion d'information « Accompagnement du parcours professionnel des BPI : quelles ressources de formation linguistique ? Quels dispositifs dédiés mobilisables ? » (en visio)	01/06/2023		Permanents de structures d'insertion par l'activité économique et des structures accueillant des bénéficiaires d'une protection internationale (centres d'hébergement, CADA, CPH, HUDA, etc.).	7
Réunion du réseau des acteurs de l'inclusion numérique de l'Est Parisien	29/06/2023		Acteurs de l'inclusion numérique et linguistique de l'Est Parisien	45
Forum des formateurs du marché OFII en Seine-Saint-Denis	12/07/2023		Formateurs du marché OFII dans le 93	130
Forum intégration Mission Locale de la Vallée de Montmorency	19/10/2023		Prescripteurs partenaires de la Mission Locale de la Vallée de Montmorency dans le 95	10
Connaître, comprendre et agir ensemble contre l'illettrisme au cœur des Cités de l'emploi - Val-d'Oise	09/11/2023		Prescripteurs et acteurs impliqués dans l'accompagnement et l'insertion professionnelle des personnes en situation d'illettrisme	21
Action professionnelle "Patients avec une barrière de la langue : quelles ressources ?"	09/11/2023		Professionnels de la santé accompagnant des publics allophones / ne maîtrisant pas le français	24
Total participants :				323

L'équipe de Réseau Alpha a par ailleurs répondu à 172 sollicitations pour des recherches de cours et formations de français en Île-de-France en 2023 (contre 98 en 2022) :

- ↳ 26 émanant de prescripteurs professionnels (conseillers en insertion, acteurs de l'accompagnement social).
- ↳ 24 de prescripteurs non professionnels (à savoir, structures accueillant du public mais non spécialisées dans l'accompagnement socioprofessionnel, bénévoles d'association, particuliers, entourage de l'apprenant...).
- ↳ 123 émanant directement d'apprenants ou d'un membre de leur entourage : soit 71% des sollicitations. Cette proportion était de 55% en 2022 et de 39% en 2021. Son augmentation peut en partie s'expliquer par l'ouverture d'une [page présentant Réseau Alpha en plusieurs langues sur Réfugiés.Info](#).

Pour ce qui est des territoires concernés par les recherches, ils se répartissent ainsi :



PROJET COORDINATIONS TERRITORIALES LINGUISTIQUES (CTL)

Réseau Alpha et le Centre de Ressources Illettrisme et Maîtrise de la Langue (CDRIML) ont poursuivi leur projet sur les coordinations linguistiques franciliennes, avec le soutien de la DRIEETS Île-de-France, autour des axes suivants :

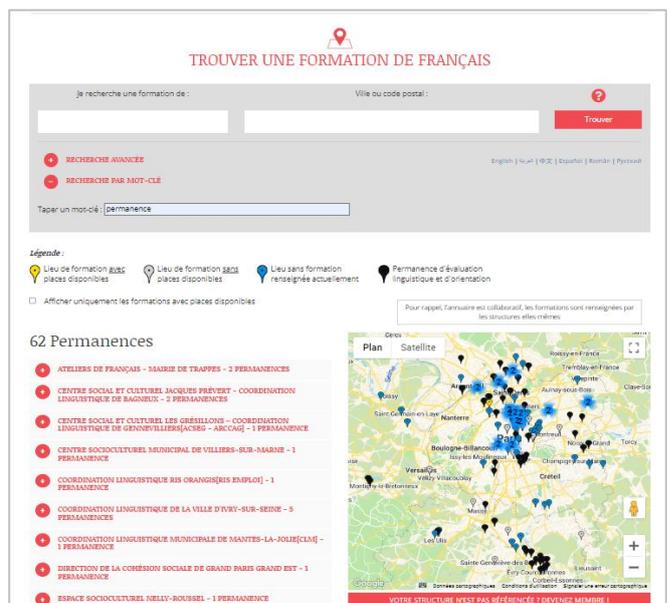
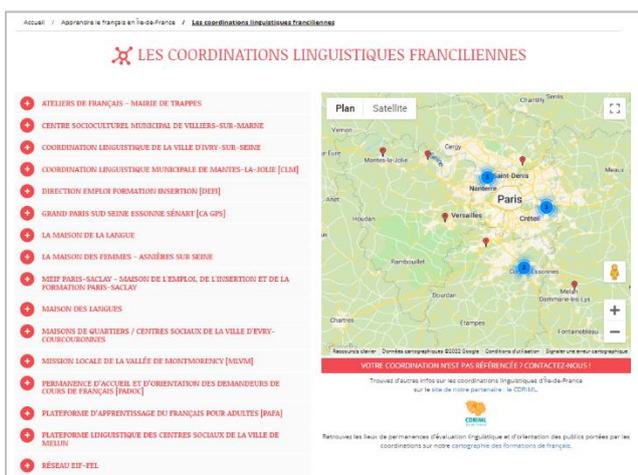
- Poursuite du référencement des CTL franciliennes sur les différents supports développés à cet effet (fiches descriptives du CDRIML, site internet de Réseau Alpha...)
- Appui au développement et accompagnement des nouvelles CTL, mises en place en 2022 en Île-de-France
- Organisation de 2 cycles de rencontres thématiques avec les CTL
- Alimentation de la "mallette des CTL" disponible en ligne sur Padlet, pour diffuser les ressources conçues dans le cadre du projet
- Valorisation des CTL auprès des acteurs du réseau et communication autour du projet.



Comme les années précédentes, un rapport final sur les activités menées en 2023 (36 pages) a été rédigé et remis en avril 2024 à la DRIEETS.

En ce qui concerne le référencement des CTL sur Réseau Alpha, on note les résultats suivants en décembre 2023 :

- 21 CTL sur 32 sont référencées dans la rubrique « [Les coordinations linguistiques franciliennes](#) » du site internet
- 62 permanences d'accueil, d'évaluation linguistique et d'orientation portées par les CTL affichées directement sur la cartographie de l'offre linguistique francilienne de Réseau Alpha (reseau-alpha.org/trouver-une-formation), représentées par des puces noires.

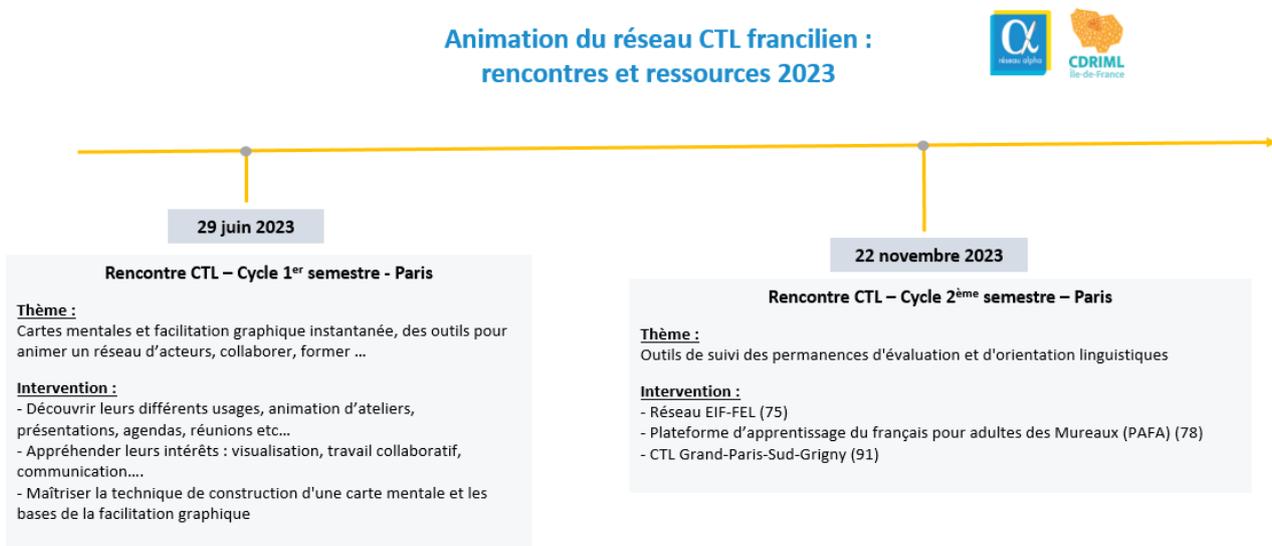


La rubrique « Les coordinations linguistiques franciliennes » a reçu 2 036 visites, et les profils des CTL ont cumulé un total de 6 966 visites.

Pour ce qui est de l'animation de réseau et des rencontres organisées dans le cadre du projet CTL, 2 temps ont eu lieu en présentiel en 2023 :

- Cartes mentales et facilitation graphique instantanée, des outils pour animer un réseau d'acteurs, collaborer, former... en juin (7 CTL présentes)
- Outils de suivi des permanences d'évaluation et d'orientation linguistiques en novembre (11 CTL présentes)

À noter que Réseau Alpha a également eu l'opportunité d'assister à la 3^{ème} édition des *Journées nationales des plateformes territoriales linguistiques*, aux côtés du CDRIML et de deux CTL franciliennes, organisées les 8 et 9 juin 2023 à Lyon.



L'accompagnement des CTL s'est concentré principalement sur 3 territoires :

- territoire d'Etampes et sud de l'Essonne (91) : accompagnement au développement d'Horizons 91 (déploiement des permanences, travail partenarial et animation de réseau)
- Seine-saint-Denis (93) : collaboration pour la mise en place des plateformes linguistiques sur l'ensemble du territoire et déploiement d'une base de données
- Cergy (95) : médiation entre la ville et la structure porteuse d'une nouvelle plateforme, soutien au projet de rentrée partagée