

# Les structures de proximité d'apprentissage du français en Île-de-France :

## Enquête de besoin et état des lieux



[Réseau Alpha](#) est une association créée en 2006 dans le but d'orienter les migrants vers des structures d'apprentissage du français ou d'accompagnement social en Île-de-France. Le site internet de [Réseau Alpha](#) rassemble les acteurs investis sur ces thématiques.

Pour ses 10 ans, [Réseau Alpha](#) a fait appel à une volontaire en Service Civique chargée de rencontrer les acteurs qui font vivre son réseau, pour mieux comprendre leurs besoins et leurs attentes, et leur proposer des solutions.

**500** structures de proximité référencées sur Réseau Alpha en 2016 sur les **8** départements d'Île-de-France.

**60** structures de proximité ont partagé leur expérience et leurs difficultés.

**90%** des structures interrogées sont des associations.

Elles accompagnent **9726** apprenants grâce à des équipes de formateurs comprenant **1014** bénévoles et **140** salariés.

Cette infographie présente une synthèse des résultats de l'enquête de besoin réalisée en 2015-2016 auprès des structures membres de Réseau Alpha. Le rapport intégral de l'enquête est disponible dans les [« notions clés » de la linguistique](#) sur le site internet de Réseau Alpha.

# Difficultés rencontrées par les structures d'apprentissage

A l'occasion de l'enquête de besoin, les structures participantes ont témoigné des freins à la conduite de leurs actions. Elles ont souligné trois difficultés principales :

## Recherche de financements

**43% des structures rencontrées**



**Conséquences** : des publics exclus des formations linguistiques, une augmentation des cotisations des apprenants, une baisse de la prise en charge du matériel ou des inscriptions aux diplômes et plus de temps passé à la recherche de financement au détriment de la mise en œuvre des actions.

Une formation de formateurs fragilisée par le manque de ressources alors que 65% des structures font appel à de la formation externe.

## Recrutement des bénévoles

**32% des structures rencontrées**



**Conséquences** : des bénévoles déjà investis dans la formation linguistique de plus en plus sollicités au sein de leurs structures, une fermeture de certaines formations en raison du manque de formateurs, une restriction de l'accueil des publics.

## Disponibilité de locaux

**28% des structures rencontrées**



**Conséquences** : un accompagnement du public rendu difficile par de mauvaises installations, une situation précaire de l'hébergement des structures, un manque de ressources et de lieux consacrés à la concertation des formateurs.

Ces **difficultés fragilisent** des actions linguistiques existantes alors que la **demande** de cours de français demeure forte et n'est **pas entièrement couverte** en Île-de-France.

# Réseau Alpha :

## Un partenaire clé pour la linguistique

- Un moyen d'**améliorer visibilité et lisibilité** des formations et faciliter l'orientation des publics.
- Un outil pour **faciliter la mise à jour** des informations concernant les structures d'apprentissage.
- Une veille permanente pour **relayer les opportunités de financement** et appels à projet.
- Un relais pour **partager les formations de formateurs** et les outils des partenaires.
- Une tête de réseau pour **alerter sur les difficultés** des structures et les manques de formation sur les territoires.

## Attentes vis à vis de Réseau Alpha

### Rassembler les acteurs de l'apprentissage du français



**75%** des structures interrogées souhaitent renforcer leurs échanges avec d'autres structures.

➔ [Réseau Alpha](#) développe ses outils d'échanges entre structures du réseau par la mise à disposition d'une boîte à outils en ligne alimentée par les membres et l'organisation de rencontres thématiques.

### Faire connaître le site aux prescripteurs



**82%** des structures interrogées estiment que leurs bénéficiaires connaissent leurs formations linguistiques par le biais de prescripteurs.

➔ [Réseau Alpha](#) développe ses activités de communication à destination des acteurs de l'accompagnement et l'insertion sociale et professionnelle, pour faciliter l'orientation de leurs usagers vers des formations adaptées.

### Accompagner globalement les publics



**67%** des structures estiment que leur public connaît des difficultés en matière d'accès aux droits et **38%** en matière d'accès à l'emploi, et en accès aux soins.

➔ [Réseau Alpha](#) intensifie sa veille dans les domaines de l'accès aux droits, aux soins, à la formation et au marché de l'emploi, pour une meilleure orientation des apprenants vers des acteurs ressources.

# WWW.RESEAU-ALPHA.ORG

## Réseau Alpha

14, rue Scandicci  
93500 Pantin

[contact@reseau-alpha.org](mailto:contact@reseau-alpha.org)

☎ 06.95.36.88.50

## Réalisation de l'enquête de besoin

Anne Billard, volontaire en Service Civique

## Graphisme

Maxime Bolis

