



RESEAU ALPHA

Le site collaboratif pour l'apprentissage
du français en Île-de-France

Dossier d'information spécial Coronavirus

Vous retrouverez dans ce dossier des informations, ressources et outils de communication utiles sur le Coronavirus et les mesures de confinement.

Ce dossier est disponible en ligne à l'adresse :

<https://www.reseau-alpha.org/billet/6555b-dossier-d-information-special-coronavirus>

Suite à la décision du gouvernement français de mettre en place un dispositif de confinement général sur l'ensemble du territoire français, à partir du 17 mars à 12h, toutes les activités du secteur de l'apprentissage français sont nécessairement suspendues jusqu'à nouvel ordre : que ce soit les cours et formations de français, l'accueil et l'évaluation linguistique des publics, les formations de formateur, ou les événements et les rencontres...

Cependant, le travail de communication autour du Coronavirus ainsi que, désormais, des mesures de confinement se poursuit quant à lui.

Nous avons collecté et réuni ci-dessous des ressources utiles en français et en plusieurs langues étrangères, que vous pouvez utiliser et partager via tous les canaux de communication dont vous disposez, auprès de vos usagers, bénéficiaires, ou du grand public en général. Nous continuerons à alimenter ce vivier au fur et à mesure des nouvelles ressources que nous pourrions trouver.

La crise sanitaire que la France traverse a des conséquences sur la situation administrative des étrangers, nous vous faisons donc aussi part dans cet article des décisions et mesures prises à ce sujet.

Bon courage à tou-te-s !

Sommaire (cliquer pour accéder à la section de votre choix)

Informations relatives à la délivrance des titres de séjour et à l'accueil des étrangers pour leurs démarches en préfecture.....	2
Informations relatives aux mesures de confinement - en français et langues étrangères	4
Informations sur le coronavirus et les gestes de prévention - en français et langues étrangères....	7
Informations sur les dispositifs d'aide et les ressources pour les besoins de première nécessité.	13
Informations spécifiques pour les Mineurs Non Accompagnés	14

Informations relatives à la délivrance des titres de séjour et à l'accueil des étrangers pour leurs démarches en préfecture

Les préfectures et sous-préfectures ferment jusqu'à nouvel ordre leur accueil à l'ensemble du public.

Les 16 et 22 mars, l'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII) a consécutivement annoncé sur les réseaux sociaux qu'il **suspendait toutes les procédures d'accueil et de démarches administratives des étrangers**, à l'exception des rendez-vous qui concernent la carte de l'allocation pour demandeur d'asile (ADA).

Sont donc suspendus :

- Les demandes de titres de séjour,
- Les demandes de naturalisation,
- Les plateformes d'accueil des Contrats d'intégration républicaine (CIR),
- Les visites médicales en préfecture,
- L'enregistrement des demandes d'asile : depuis le 22 mars, il est de fait suspendu suite à la fermeture des Guichets uniques de demande d'asile (GUDA) auprès desquels les demandes sont initiées.
En Île-de-France, la plateforme téléphonique de l'OFII pour la prise de rendez-vous en guichet unique est donc, par conséquent, également fermée.
En outre, l'Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides (OFPRA) interrompt a minima jusqu'au 30 avril l'accueil physique des personnes réfugiées dans ses locaux, et tous les entretiens prévus pour les demandeurs d'asile et apatrides sont reportés jusqu'à nouvel ordre.

L'introduction des dossiers de demande d'asile est toutefois maintenue : les personnes qui devaient envoyer leur dossier à l'OFPRA sont donc invitées à le faire normalement, par voie postale.

A noter cependant que le gouvernement ayant prévu la prorogation des délais pour certaines formalités administratives (ordonnance n° 2020-306 du 25 mars 2020), l'OFPRA fait savoir sur son site que les demandes d'asile qui devaient lui être transmises à partir du 12 mars bénéficient d'un délai d'introduction repoussé au 24 juin pour l'instant.

La durée de validité des titres de séjour qui expirent entre le 16 mars et le 15 mai est prolongée de trois mois (90 jours). Cette prolongation est automatique et permet le maintien des droits sociaux et du droit au travail. Cette mesure prise par le gouvernement le 25 mars par ordonnance concerne tous les titres suivants :

- visas de long séjour ;
- titres de séjour, quelle qu'en soit la nature, à l'exception des titres de séjour spéciaux délivrés au personnel diplomatique et consulaire étranger ;
- autorisations provisoires de séjour ;
- attestations de demande d'asile ;
- récépissés de demande de titre de séjour.

Voir les annonces de l'OFII :



Cliquer sur l'image pour voir en taille réelle. Cliquer sur l'image pour voir en taille réelle.

Traduction des annonces de l'OFII sur la page Facebook de Watizat en : [ANGLAIS, ARABE, et PACHTO](#) (lien direct -cliquer).

Communiqué officiel de l'OFPR : [OFPR - mesures-liees-au-covid-19](#)

Information officielle du gouvernement sur le prolongement des titres de séjour : [ordonnance n°2020-328 du 25 mars 2020 portant prolongation de la durée de validité des documents de séjour](#)

Des informations sont relayées sur les sites internet des préfectures d'Île-de-France :

[Préfecture Essonne - Coronavirus-COVID-19-Accueil-general-et-etrangers](#)

[Préfecture Hauts-de-Seine - Covid-19-Info-demarches-dans-les-Hauts-de-Seine](#)

[Préfecture Seine-Saint-Denis - Fermeture-de-l-accueil-du-public](#)

[Préfecture Val-de-Marne - Mesures-sur-les-conditions-d-accueil-du-public-etranger](#)

[Préfecture Val-d'Oise - Modification-des-conditions-d-accueil-du-public](#)

Informations relatives aux mesures de confinement - en français et langues étrangères

Retrouvez ci-dessous des ressources pour communiquer en français et en plusieurs langues étrangères sur les mesures du dispositif de confinement entré en vigueur le mardi 17 mars à 12h.

► Communication officielle du gouvernement sur les mesures de confinement et attestations de déplacement dérogatoire sur le site <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus> :

- [en FRANCAIS](#) (cliquer)
- [en FRANCAIS FACILE A LIRE ET ECRIRE \(FALC\)](#) (cliquer - explications et mise à disposition d'une attestation en Falc)
- [en ANGLAIS](#) (cliquer - explications et attestation bilingue français/anglais)

Le site du gouvernement pouvant rencontrer des difficultés de chargement, nous vous mettons à disposition les liens de téléchargement suivant pour les attestations de déplacement dérogatoire : en [français](#) (cliquer), en [français facile FALC](#) et en version [bilingue français/anglais](#).

A NOTER : une **attestation en format numérique** pour smartphone est désormais autorisée et mise à disposition par le gouvernement : [Accéder au générateur d'attestation numérique sur le site media.gouv.fr](#)

Des affiches de rappel des consignes de déplacements dérogatoires en français et en 23 langues étrangères sont disponibles sur le site de [Santé Publique France](#) (cliquer).



Version française : cliquer sur l'image pour télécharger.

Une fiche mémo des mesures de confinement est mise à disposition par VISACTU :



Cliquer sur l'image pour voir en taille réelle.

► Traductions de l'attestation de déplacement dérogatoire

Afin d'aider les étrangers à remplir l'attestation, plusieurs acteurs ont traduit, publié et repartagé des versions traduites en différentes langues (attention – l'attestation doit impérativement être remplie ou recopiée en français) :

- o le [BAAM](#) et le [CEDRE SCCF](#) ont partagé sur Facebook des traductions unilingues ou bilingues, accompagnées d'explications complémentaires (nécessité de la remplir à chaque fois qu'on sort, sous peine de recevoir une demande de 135€ ; il faut la recopier en français au stylo bille si on ne peut l'imprimer etc.), en : [ALLEMAND](#) / [AMHARIQUE](#) / [ARABE](#) / [BAMBARA](#) / [BENGALI](#) / [CHINOIS](#) / [DARI](#) / [ESPAGNOL](#) / [GEORGIEN](#) / [ITALIEN](#) / [PACHTO](#) / [PERSAN](#) / [PEUL](#) / [SONINKE écrit](#) / [SONINKE oral](#) / [TIGRIGNA](#) / [TURC](#) / [ANGLAIS](#)

ATTESTATION DE DÉPLACEMENT DÉROGATOIRE

სადასრულებელი სახელმძღვანელო გადაადგილების შესახებ

En application de l'article 3 du décret du 23 mars 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de Covid19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire

2020 წლის 23 მარტის მესამე მუხლის დანდებულების შეესაბამებულად, რომელიც მოიცავს კოვიდ-19 ეპიდემიის პერიოდში ეპიდემიოლოგიის სახელმძღვანელო საბუნებისმეტყველო მდგომარეობის განმარტებებს

Je soussigné(e),
ხელს ვაწერ

Mme/M. :
ქ.ნ. ვ.ნ., (სახელი, გვარი (დღეის ასობით))

Né(e) le :
დაბადების (თარიღი : რიცხვი/თვე/წელი)

À :
დაბადების ადგილი

Demeurant :
მდებარეობა (მისამართი)

certifie que mon déplacement est lié au motif suivant (cocher la case) autorisé par l'article 3 du décret du 23 mars 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de Covid19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire :

დადასტურებ, რომ ჩემი გადაადგილება დაკავშირებულია შემდეგ მოტივთან (მონიშნეთ შესაბამისი ვარიანტი), რომელიც ნებადართულია 2020 წლის 23 მარტის მესამე მუხლის დანდებულების თანახმად, კოვიდ-19 ეპიდემიის პერიოდში ეპიდემიოლოგიის სახელმძღვანელო საბუნებისმეტყველო მდგომარეობის განმარტებების მიხედვით.

ATTESTATION DE DÉPLACEMENT DÉROGATOIRE

شهادة تحرك استثنائية

En application de l'article 3 du décret du 23 mars 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de Covid19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire

تطبيقاً للمادة 3 من المرسوم المؤرخ 23 مارس 2020 ، الذي ينظم الحركة داخل حالة الطوارئ الصحية لمكافحة انتشار فيروس Covid-19.

Je soussigné(e) Mme/M. :
بمراة الموقع أدناه: التلقب

Né(e) le :
تاريخ الميلاد:

Demeurant :
محل الإقامة:

certifie que mon déplacement est lié au motif suivant (cocher la case) autorisé par l'article 3 du décret du 23 mars 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de Covid19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire :

ان تنقبي مرتبط بالسبب التالي (علم الخانة) المسموح من المادة الثالثة من القرار المؤرخ اذناه 23 مارس 2020 ووصف التدابير العامة للتصدي وباء كوفيد-19 في إطار حالة الطوارئ الصحية

[] Déplacements entre le domicile et le lieu d'exercice de l'activité professionnelle, lorsqu'ils sont indispensables à l'exercice d'activités ne pouvant être organisées sous forme de télétravail (sur justificatif permanent) ou déplacements professionnels ne pouvant être différés ;

تتعلق بين محل الإقامة ومكان العمل عندما يكون في المستطاع العمل من منازلهم (تحت إبطاء حالة) او تنقل غير مستطاع تأجيله

Aperçus des attestations du BAAM traduites en géorgien et arabe, voir les liens donnés ci-dessus pour y accéder.

- Vous trouverez des séries de traductions en format bilingue pour les langues déjà présentées ci-dessus ainsi qu'en ALBANAIS, BULGARE, HONGROIS, MALGACHE, POLONAIS, SERBE, TAMOUL, VIETNAMIEN, WOLOF sur les sites des acteurs suivants (cliquer sur les liens):
 - [Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés \(DiAir\)](#),
 - [Association nationale des assistants de service social \(ANAS\)](#),
 - [Centre social La BAF](#).
- Pour une traduction en GREC ou URDU, vous pourrez en trouver en format unilingue sur les sites de l'[Association générale des familles du Bas-Rhin \(AGF 67\)](#) ou de la [Mairie du 11^e arr. de Paris](#).

► **Modèle d'attestation et explications sur les mesures de confinement en français facile (FALC) :**

Créés et mis à disposition en accès libre par SantéBD.org sur cette page :

<https://santebd.org/coronavirus>

(Pour rappel, le gouvernement propose aussi une attestation avec explications en FALC, partagée plus haut)



► **Ressources pour expliquer ce qu'est le confinement en langues étrangères :**

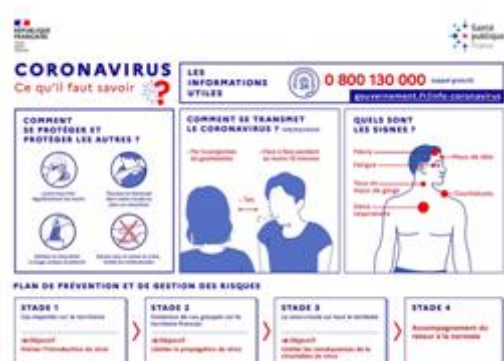
- L'association Paris d'Exil a mis en place un [Google Drive public "Infos Corona Virus"](#) (cliquer) dans lequel elle partage notamment des fiches explicatives "What is confinement" / "Qu'est-ce que le confinement" en : ARABE, DARI, FRANCAIS, PACHTO, SOMALI, TIGRIGNA.
- Traductions de la décision du 16 mars 2020 du Président de la République sur la page Facebook du BAAM en [ANGLAIS, ARABE, DARI, PEUL et ROUMAIN](#).

Informations sur le coronavirus et les gestes de prévention - en français et langues étrangères

Le gouvernement et d'autres acteurs mettent à disposition plusieurs outils de sensibilisation et de communication autour du Coronavirus en français, français facile (FALC), Langue des signes française (LSF) et en de nombreuses langues étrangères.

► Infographie « Coronavirus, ce qu'il faut savoir »

En français :



Cliquer sur l'image pour voir en taille réelle.

En langues étrangères :

- Traductions de Santé Publique France en 25 langues, partagées par la [Fédération des Acteurs de la Solidarité](#) (FAS) – liens directs :
[ALBANAIS](#) / [AMHARIQUE](#) / [ANGLAIS](#) / [ARABE](#) / [ARMENIEN](#) / [AZERI](#) / [BENGALI](#) / [BULGARE](#) / [ESPAGNOL](#) / [GEORGIEN](#) / [KURDE-KURMANJI](#) / [KURDE-SERANI](#) / [LINGALA](#) / [MONGOL \(cyrillique\)](#) / [OURDOU](#) / [PACHTO](#) / [PERSAN](#) / [PORTUGAIS](#) / [ROUMAIN](#) / [RUSSE](#) / [SERBE](#) / [SOMALI](#) / [TAMOUL](#) / [TIBETAIN](#) / [TIGRIGNA](#) / [TURC](#)
- Traductions proposées par [Traducmed](#) en page d'accueil de son site en 40 langues dont, en plus de celles proposées ci-dessus :
[ALLEMAND](#) / [ARABE SOUDANAIS](#) / [BAMBARA](#) / [CATALAN](#) / [CINGHALAIS](#) / [COMORIEN](#) / [CRÉOLE HAITIEN](#) / [CROATE](#) / [DANOIS](#) / [DARI-PERSAN](#) / [FULAH](#) / [GEORGIEN](#) / [GREC](#) / [HONGROIS](#) / [ITALIEN](#) / [JAPONAIS](#) / [KURDE](#) / [MALGACHE](#) / [NÉERLANDAIS](#) / [NEPALI](#) / [POLONAIS](#) / [SUÉDOIS](#) / [TCHEQUE](#) / [THAÏ](#) / [VIETNAMIEN](#)

► Affiches de prévention - en français et langues étrangères :



Aperçus des versions françaises, suivre le lien donné ci-dessous pour les télécharger.

Ces trois affiches de Santé Publique France rappellent les gestes barrières et ce qu'il faut faire en cas de symptômes. Elles sont téléchargeables en français et en **une vingtaine de langues étrangères** sur son site internet à la page [Outils de prévention destinés aux professionnels de santé et au grand public](#).

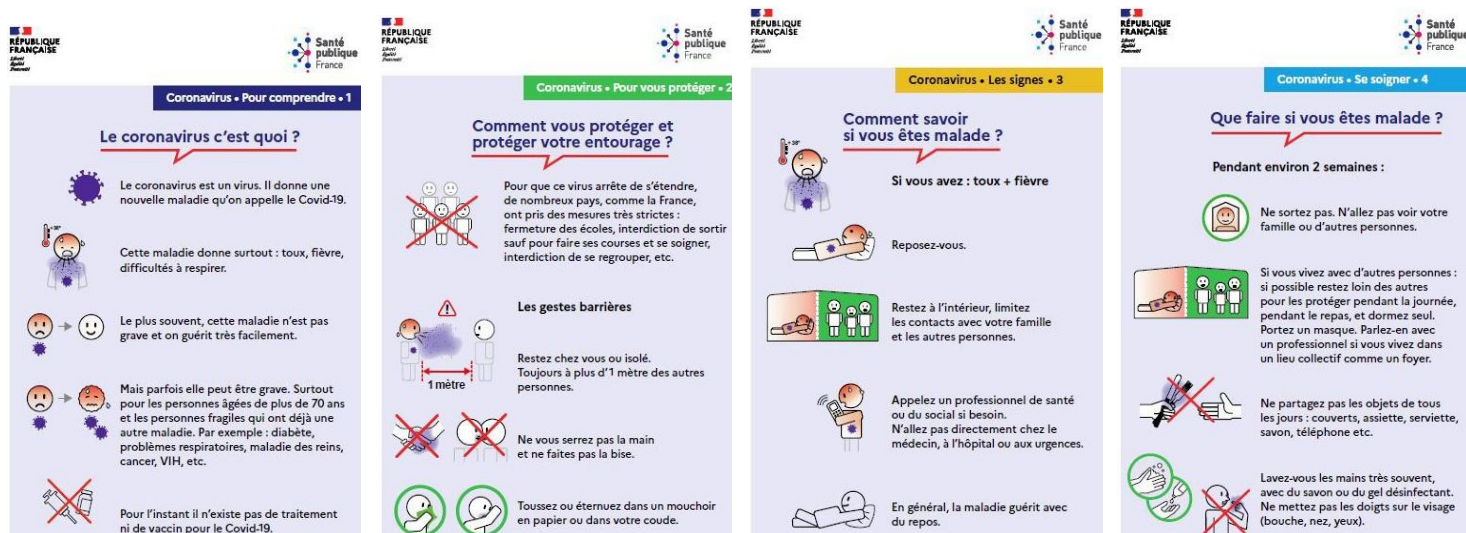
L'affiche « Pour se protéger et protéger les autres » existe en 11 autres langues étrangères, en plus de celles disponibles sur le site de Santé Publique France. Ces versions sont mises à disposition par la [Fédération des acteurs de la solidarité](#) :

[AZERI](#) / [ARMENIEN](#) / [BAMBARA](#) / [BERBERE](#) / [LINGALA](#) / [MALINKE](#) / [MONGOL \(cyrillique\)](#) / [SOMALI](#) / [SONINKE](#) / [TAMOUL](#) / [TIBETAIN](#)

► Vidéos d'information en français et Langue des Signes française (LSF)

<p>Connaître les gestes barrières</p>  <p>Cliquer sur l'image pour voir la vidéo.</p>	<p>Que faire en cas de symptômes ?</p>  <p>Cliquer sur l'image pour voir la vidéo.</p>	<p>Puis-je sortir de mon domicile ?</p>  <p>Cliquer sur l'image pour voir la vidéo.</p>
---	--	--

► Fiches d'information adaptées et accessibles



Santé France Publique propose une série de fiches de prévention spécialement conçue pour prendre en compte le contexte de certains publics vulnérables (ceux résidant notamment en foyer ou autres lieux de vie en collectif, habitat précaire ou sans domicile) et/ou pour permettre l'accès à l'information de personnes présentant certains handicaps.

Elles sont ainsi disponibles ici : page [L'information accessible à tous - Coronavirus](#) :

- en français,
- en plusieurs langues étrangères,
- en vidéos avec retranscription en Langue des Signes Française (LSF) (aussi sur le site du [Réseau Sourds et santé de Lille](#) qui les a réalisées et qui propose de nombreuses autres vidéos en LSF d'information autour du coronavirus et du contexte actuel),
- en format Epub3 adaptif et accessible (pour les terminaux de lecture des personnes déficientes visuelles).

► Page d'information sur le Coronavirus en français facile (FALC) sur le site du gouvernement français

informations **Coronavirus** en français simplifié

Mise à jour : 13 mars 2020 à 16h00

Les réponses à vos questions sur le coronavirus COVID-19

C'EST QUOI LE CORONAVIRUS ?

Le coronavirus est un nouveau virus qui vient de Chine.

Ce virus donne des maladies.

Ces maladies peuvent être :

- Graves si on est fragile, comme les vieux ou les malades.

Ou

- Sans danger pour notre corps si on est en bonne santé.



Cliquer sur l'image pour consulter la ressource.

► Affiche de prévention en français simplifié (FALC)

SantéBD.org met à disposition ce support de communication sur les gestes à adopter face au virus, sous forme de bande dessinée rédigée en français simplifié / FALC comme l'ensemble des ressources qu'il propose :



Les gestes simples contre le coronavirus

1 Je évite les contacts avec les autres

2 Je ne serre pas la main

3 Je n'embrasse pas

4 Je ne rends pas visite aux personnes malades

5 Je ne grille pas ma bouteille

6 Je me lave les mains avec du savon très souvent

7 Je peux utiliser un gel désinfectant

8 Je tousse ou j'éternue dans mon coude

9 Je tousse ou j'éternue dans un mouchoir

10 J'utilise un mouchoir une seule fois et je le jette à la poubelle

11 J'appelle le 15

12 Je contacte le 114 si j'ai des difficultés à entendre ou à parler

Pour plus d'informations sur le coronavirus, j'appelle le 8 000 130 000

Retrouvez la BD complète et les microsites sur www.santebd.org

Cliquer sur l'image pour voir en taille réelle.

► Fiches multilingues d'information sur le virus et d'aide à l'accès aux soins médicaux

Le CEDRE SCCF et Action contre la Faim France ont créé plusieurs flyers d'information en FRANÇAIS, ANGLAIS, ARABE, BENGALI, PASHTO et PERSAN, pour faciliter la prise en charge et l'accès aux soins des personnes étrangères :

- [Flyers « Que faire quand on est malade ? » et « Où voir gratuitement un médecin à Paris ? »](#)
- [Flyers « J'ai besoin d'aller à l'hôpital »](#)

A noter que le flyer « Que faire quand on est malade ? » rappelle aussi qui sont les personnes considérées comme « à risque ».

Important information about Coronavirus : Where can you see a doctor for free in Paris? (2/2)



Health Centers of Mairie de Paris

When ? From Monday to Thursday, from 9:30 AM to 5:30 PM, Saturday from 10:00 AM to 5:00 PM.

For who ? Everyone ; in the morning for people who don't feel the virus symptoms, in the afternoon for people who feel the virus symptoms (fever, cough)

Centre Marcadet

How ? Only with appointment. Call before 01 46 06 78 24
Where ? 22 rue Marcadet 75018 - Métro and Marcadet Poissonniers

Centre Belleville

How ? Only with appointment. Call before 01 40 33 52 00
Where ? 218 rue de Belleville 75020 - T@Porte des Lilas

ADSF - Doctors consultations for women

How ? No appointment needed. Go directly to the address

Where ? 18 rue Bernard Dimey 75018 - Métro or T@Porte de Saint Ouen
When ? From Monday to Friday, 10:00 AM to 5:00 PM

For who ? Isolated women (with or without

AMALF - Doctors consultations at Halte Humanitaire

How ? No appointment needed. Go directly to the address.

Where ? Halte Humanitaire 33 avenue du Président Wilson - 93200 Saint-Denis - T@Porte de la Chapelle

When ? Tuesday, Thursday, Saturday and Sunday morning, from 10:00 AM to 12:30
For who ? Everyone

COMEDE - Doctors at Hospital of Kremlin-Bicêtre

How ? No appointment needed. Go directly to the address

Where ? 78 rue du Général Leclerc bâtiment la Force - porte 60, 94270 le Kremlin-Bicêtre, métro @Porte d'Italie

When ? From Monday to Friday, 8:30 AM to 5:30 PM closed on Thursday morning
For who ? Everyone
If you prefer, you can also call at 01 45 21 38 40. Translators are available.

Permanence d'Accès Aux Soins de Santé, Hospital l'Hôtel Dieu

How ? If possible, call before 01 42 34 88 66, or 01 42 24 78 54 from 9:30 AM and 4:00 PM

تذكير: فقط الأشخاص الذين يعانون من أعراض شديدة للفيروس يتم إدخالهم إلى المستشفى.

يحتاج المستشفى لمعرفة اسمك. اعرض هذه الجملة أدناه وقلها.

Mon nom est : _____

يجب أن تشير أيضا إلى عمرك، وأظهر هذه الجملة ثم قلها. يمكنك أيضا كتابتها بأرقام على الورق أو على لوحة تحكم المحمول.

Mon âge est : _____

Je parle : arabe.

Bonjour, je ne parle pas français et j'ai besoin d'aller à l'hôpital tout de suite, pouvez-vous faire venir une ambulance pour moi en appelant le 15 s'il vous plaît ?

Pouvez-vous leur indiquer à quelle **adresse** nous sommes ?

Je vais vous montrer mes **symptômes** et vous donner mes **informations** ci-dessous :

معلومات مهمة حول الفيروس: إذا كنت بحاجة إلى دخول المستشفى في حالات الطوارئ ، يجب عليك الاتصال بـ 15 حتى تتمكن سيارة الإسعاف من اصطحابك. ولكن عليك أن تتحدث الفرنسية للاتصال. إذا كنت لا تتحدثها وتحتاج إلى سيارة إسعاف للذهاب إلى المستشفى ، اعرض هذه الورقة على شخص يتحدث الفرنسية واطلب منه الاتصال بـ رقمك.

ثم أشر إلى الأعراض التي لديك بين هذه:

صعوبة في التنفس

سعال قوي

حمى عالية

أغى على

Difficulté respiratoire

Forte toux

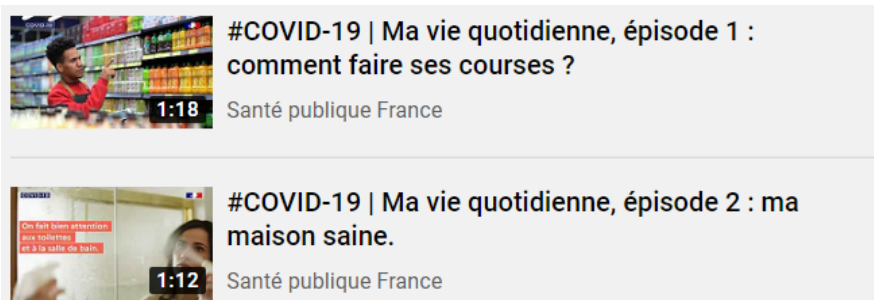
Forte fièvre

Je me suis évanoui

Aperçu des ressources proposées, voir les liens donnés ci-dessus pour y accéder.

► Vidéos d'information « Ma vie quotidienne pendant le confinement »

Santé Publique France propose [sur sa chaîne Youtube](#) cette série de vidéos qui livrent des informations et conseils sanitaires et pratiques, dans un français relativement simple, avec des images à l'appui et une retranscription textuelle.



► Ressources « Les bons gestes pour faire ses courses »

Ci-dessous quelques ressources issues de la presse qui peuvent être utilisés avec les apprenants de français, selon leur niveau, pour leur apporter des informations et des conseils pour faire ses courses en se protégeant :

- [Infographie et article simple de franceinfo](#)
- [Infographie du journal La Croix](#)
- [Infographie du journal Le Parisien](#)



Aperçu de l'infographie du journal Le Parisien.

Informations sur les dispositifs d'aide et les ressources pour les besoins de première nécessité

Malgré la crise sanitaire, plusieurs structures et associations de solidarité continuent d'apporter leur aide aux personnes les plus démunies. Pour connaître les lieux de distribution alimentaire, les bains douches, ou encore les permanences juridiques en activité, vous pouvez suivre les veilles faites par les acteurs suivants :

- Solinum : <http://www.solinum.org/category/info-coronavirus/>
- L'association Watizat : <https://watizat.org/> (guide mis à jour tous les mois) et <https://www.facebook.com/watizat/> (informations régulières)
- Le CEDRE SCCF (Centre d'entraide pour les demandeurs d'asile et les réfugiés - du Secours Catholique Caritas France) : <https://www.facebook.com/CEDRE.SCCF>
- Permanences juridiques parisiennes disponibles par e-mail ou téléphone, notamment les Points d'accès au droit (PAD) de la Ville : <https://www.paris.fr/pages/les-aides-juridiques-gratuites-pres-de-chez-vous-2081>
- Violences familiales : rappel des numéros et dispositifs d'aide sur le [site de Dossier Familial](#).

Pour obtenir un soutien psychologique :

- Le Ministère de la Santé a mis en place une cellule d'aide psychologique joignable via le numéro vert d'information sur le Coronavirus : le 0.800.130.000, 7j/7, 24h/24.
- Le Samu Social et l'association Les Transmetteurs ont mis en place la plateforme d'écoute téléphonique SOS Confinement au 0.800.19.00.00, gratuite, 7j/7, 9h à 21h.
- L'association Terra Psy propose des permanences téléphoniques en français, anglais, arabe, italien et espagnol : <http://www.terrappsy.org/>
- Santé Publique France : [Dossier-prendre-soin-de-sa-sante-mentale-pendant-l-epidemie](#)
- DiAir : [Ressources-pour-les-professionnels-pour-la-gestion-de-lanxiete-et-du-stress-des-personnes-exilees](#)

A noter aussi que le Secrétariat d'Etat chargé du numérique et la MedNum (coopérative d'acteurs de la méditation numérique) ont lancé un centre d'aide pour les démarches en ligne essentielles via le site <https://solidarite-numerique.fr/> et d'un numéro de téléphone non surtaxé associé (le 01 70 772 372). Les personnes en difficulté avec les outils numériques peuvent ainsi être informées et accompagnées pour, par exemple, faire ses déclarations d'impôts ou pour la CAF en ligne, réaliser une téléconsultation avec un médecin, déclarer son arrêt de travail, ou même faire des courses alimentaires en ligne et rester en contact avec ses proches.

Informations spécifiques pour les Mineurs Non Accompagnés

Pour les Mineurs Non Accompagnés (MNA, anciennement Mineurs Isolés Etrangers – MIE), des situations et des conseils spécifiques peuvent être à observer quant à leurs démarches administratives et aux règles de confinement, vous pouvez vous référer aux informations transmises par le site InfoMIE sur cette page :

<http://www.infomie.net/spip.php?rubrique356&lang=fr>

Sources des ressources relayées dans cet article :

- Gouvernement français : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>
- L'association BAAM (Bureau d'Accueil et d'Accompagnement des Migrant-e-s) : <https://www.facebook.com/baam.asso/>
- L'association Watizat : <https://watizat.org/> et <https://www.facebook.com/watizat/>
- Paris d'Exil : <https://www.parisdexil.org/> et <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/15kzwy9jHwOvWGOBkhuxjjsxT73CGbqPA>
- Traducmed : <http://www.traducmed.fr/>
- La Fédération des Acteurs de la Solidarité : <https://www.federationsolidarite.org/>
- SantéBD.org : <http://santebd.org/>
- Le CEDRE SCCF (Centre d'entraide pour les demandeurs d'asile et les réfugiés - du Secours Catholique Caritas France) : <https://www.facebook.com/CEDRE.SCCF>
- Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés (DiAir) : <https://accueil-integration-refugies.fr/>
- Santé France Publique : <https://www.santepubliquefrance.fr/>
- Association nationale des assistants de service social <https://www.anas.fr/>,
- Centre social La BAF <https://labaf.org/index.php/presentation/attestations-deplacement/>
- L'Association générale des familles du Bas-Rhin (AGF 67) : <https://www.agf67.fr/traduction-en-plusieurs-langues-de-lautorisation-de-sortie/>
- Mairie du 11^e arr. de Paris <https://www.mairie11.paris.fr/actualites/telecharger-votre-attestation-de-deplacement-disponible-en-plusieurs-langues-861>