



15 ANS PLUS TARD :

RÉSEAU ALPHA, QUELLE UTILITÉ SOCIALE ?

SYNTHÈSE D'UNE ÉVALUATION PARTICIPATIVE



Réseau Alpha est une association créée en 2006 dans le but de faciliter l'orientation des adultes vers des cours et formations de français, et d'apporter un appui aux acteurs impliqués dans la question de l'apprentissage du français en Île-de-France. Elle propose le site internet ressource : www.reseau-alpha.org



En 2021, Réseau Alpha a mené une **enquête d'évaluation** sur l'**utilité sociale de son action auprès de son réseau**. 191 personnes y ont répondu parmi ses structures membres, des prescripteurs et des partenaires.



Cette démarche coïncide avec ses **15 ans d'existence** et permet d'apprécier les effets et les aboutissements de son action depuis sa création.



L'infographie suivante présente une **synthèse** des principaux résultats de cette enquête.

Enquête réalisée dans le cadre du Dispositif local d'accompagnement (DLA) d'Île-de-France, avec l'appui de



LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS
ÎLE-DE-FRANCE

FRANCEACTIVE
Les entrepreneurs engagés
ÎLE DE FRANCE

Les beaux projets
ACCOMPAGNE LES ASSOCIATIONS
ET LES FONDATIONS

Il ressort de l'enquête que les principaux impacts de l'action de Réseau Alpha sont les suivants :



Réseau Alpha est une ressource gratuite au service des acteurs franciliens, dont l'utilité est réaffirmée, que ce soit **pour l'orientation des publics...**

89% des répondants ont indiqué que Réseau Alpha est un outil permettant de trouver et de partager des informations sur l'offre de formation de français et d'orienter les publics en Île-de-France

« Nous utilisons régulièrement le site de Réseau Alpha pour orienter des personnes vers des formations linguistiques. C'est un vrai service. »

77% ont déclaré avoir pu (ré)orienter du public grâce à Réseau Alpha

« Réseau Alpha permet de répondre au besoin de lisibilité de l'offre pour une orientation adaptée des publics vers les formations linguistiques. »

« Réseau Alpha apporte une carte fine et exhaustive de l'offre de cours de français en Île-de-France. »



Et pour **l'information et l'outillage** du secteur de l'apprentissage du français :

« Je lis attentivement chaque fois la newsletter mensuelle de Réseau Alpha et j'en retire beaucoup d'informations. C'est ma référence et je ne lis aucun autre document de ce genre de façon aussi attentive et complète. »

« La newsletter relayant les actualités du réseau est une ressource précieuse. J'apprécie aussi le partage d'outils avec la mallette du formateur. »

« Un relais très fiable vers des informations que je ne trouve pas ailleurs. »

96% pensent que les acteurs ressources comme Réseau Alpha sont **"Utiles", et même "Très utiles, voire nécessaires"**

78% indiquent que Réseau Alpha permet de trouver ou de partager des informations et des actualités sur l'apprentissage du français



Le **caractère innovant de la cartographie** régionale de Réseau Alpha continue de s'affirmer. Après plus de 10 ans d'existence, elle reste **un outil indispensable** :

« C'est un outil qui permet d'avoir une idée des cours encore disponibles à un moment T de l'année, cette actualisation est vraiment une ressource précieuse. »

« Le répertoire des formations est indispensable et unique. »

« Le travail de référencement de Réseau Alpha est la base indispensable pour le public et les professionnels. »



Réseau Alpha facilite la **prise en charge de publics en difficulté** et contribue ainsi à leur **insertion** :

« Réseau Alpha est un réseau important qui permet de partager l'information sur l'apprentissage de français en Île-de-France et facilite l'orientation des apprenants vers les différentes structures. Notre association a reçu des apprenants grâce au réseau. »

« Très connu et développé, le Réseau Alpha constitue une ressource indispensable pour les apprenants et leurs formateurs accueillis régulièrement dans notre structure. »

« Les structures d'apprentissage de français sont les principales ressources dans les démarches d'insertion socio-professionnelle des publics. Réseau Alpha se positionne comme un facilitateur. »

En facilitant l'orientation, Réseau Alpha contribue de façon directe ou indirecte à l'**accès à l'apprentissage des publics** pour **91%** des répondants

... A l'**insertion sociale** et l'**autonomie** des publics pour **80%** des répondants

... Et à leur **insertion professionnelle** aussi pour **66%** des répondants



Enfin, Réseau Alpha participe au **développement des réseaux relationnels**, au **partage de savoirs et savoir-faire** et à la cohésion entre les acteurs du secteur :

« J'apprends toujours énormément avec les newsletters : ressources pédagogiques, formations à destination des formateurs, actualités... Je sais que je peux retrouver sur le site des informations mises à jour - par exemple sur les diplômes et certifications en français. »

« Réseau Alpha permet d'échanger, de rencontrer, de produire une intelligence collective dans le secteur de l'apprentissage du français. »

58% des répondants ont indiqué que Réseau Alpha permet d'**accéder à un réseau régional** d'acteurs d'apprentissage de français en Île-de-France

60% des structures membres interrogées décrivent leur relation avec Réseau Alpha comme une **relation de soutien et d'enrichissement**

« Réseau Alpha fournit un travail exhaustif de recensement des ressources et une mallette du formateur très précieuse, et permet de promouvoir et d'échanger autour de l'apprentissage du français. »

Et pour conclure...

63% des structures membres interrogées ont indiqué **se sentir faire partie d'un réseau** en étant référencée sur Réseau Alpha

Réseau Alpha permet de trouver ou de partager des ressources pédagogiques selon **62%** d'entre elles, et également...

...De participer à des rencontres avec d'autres acteurs franciliens de l'apprentissage du français pour **50%** d'entre elles

Retrouver la synthèse complète de l'enquête [en suivant ce lien](#).

Merci aux 191 personnes qui ont contribué à cette enquête d'évaluation, nous permettant ainsi de valoriser l'utilité sociale de notre action !



RESEAU-ALPHA.ORG

