

Accompagner un public en apprentissage du français vers les compétences numériques

Rencontre thématique du 29 mars 2022
Co-organisée avec Emmaüs connect, l'Île aux langues et ASLC



www.reseau-alpha.org

Sommaire

- [Retours d'expériences de L'île aux langues et d'ASLC](#) 3
- [Evaluer les compétences numériques et outils pour l'accompagnement numérique](#) 4
- [Outils et ressources pour l'accompagnement numérique](#) 6
- [Cartographies des espaces numériques](#) 7
- [Structures d'accompagnement aux démarches administratives en ligne](#) 9
- [Dispositifs de "Société numérique"](#) 10
- [Formations de formateur-riche-s](#) 13
- [Webinaires sur la thématique](#) 15
- [Outils numériques pour apprendre le français en autonomie](#) 16

Retours d'expérience de L'île aux langues et d'ASLC



L'association L'île aux langues, présente lors de la rencontre, met à disposition des tutoriels vidéo pour les formateur-ric-e-s de français. Certains permettent de mieux comprendre l'intérêt de l'utilisation des outils numériques pour l'apprentissage du français et présentent des pistes de mise en pratique. [Suivre ce lien pour en savoir plus.](#)



Lors de la rencontre, ASLC a témoigné sur la mise en place des ateliers numériques au sein de son association. [Suivre ce lien pour accéder au support de présentation.](#)

Evaluer les compétences et outils pour l'accompagnement numérique



Les Bons Clics proposent des outils pour diagnostiquer le niveau numérique des usagers :

- ❖ un diagnostic numérique en version exercice
- ❖ un diagnostic questionnaire ou papier
- ❖ un guide d'utilisation des diagnostics

Les Bons Clics proposent également de multiples ressources pédagogiques pour apprendre en autonomie ou pour accompagner un public au numérique. Il faut se créer un compte (gratuitement) pour accéder aux ressources qui peuvent être :

- ❖ des contenus pour se former et s'informer sur les enjeux de l'inclusion numérique
- ❖ des exercices ludiques pour former les publics sur le numérique
- ❖ une carte et un forum pour identifier et échanger avec des aidants numériques

⇒ Les Bons Clics proposent également un parcours d'inclusion numérique sur smartphone, développé spécifiquement pour les publics migrants. Celui-ci mixe compétences numériques et linguistiques et permet de monter en compétence sur des thématiques essentielles (naviguer sur internet, utiliser les applications mobiles, etc.).

Evaluer les compétences et outils pour l'accompagnement numérique

[Pix, service public en ligne pour évaluer, développer et certifier « ses compétences numériques »](#)



En partenariat avec l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires et le Programme Société Numérique, Pix met à la disposition de tou-tes les acteur-ric-e-s de la médiation numérique deux outils pour accompagner vers l'autonomie numérique :

- ABC Diag : un outil pour diagnostiquer de façon ludique en 10 questions et moins de 15 minutes le niveau de maîtrise de compétences numériques des personnes accompagnées.
- ABC Pix : un outil conçu pour accompagner les publics, en difficulté avec le numérique, pour leur permettre d'exercer leur e-citoyenneté :
 - > Navigation sur Internet
 - > Usage de la messagerie
 - > Bases de la bureautique
 - > Droits et risques du numérique

Outils et ressources pour l'accompagnement numérique



Un espace pour développer une pédagogie adaptée aux adultes

Bienvenue sur la plateforme numérique de formation
du Centre Ressources Illettrisme de l'Isère

La Manufacture Andragogique est une plateforme mise en place par le Centre ressources illettrisme de l'Isère (IRIS) au sein de l'IREPS Auvergne Rhône Alpes. Des capsules pédagogiques y sont proposées pour intégrer le numérique dans les formations. 4 parcours sont mis à disposition :

- repérer les besoins numériques du quotidien
- identifier les savoirs de base nécessaires aux usages numériques du quotidien
- concevoir des activités d'apprentissage sur les usages numériques
- développer l'esprit critique en utilisant le numérique



Accompagner le développement
des compétences de base

Le CRIA 45 propose des fiches pratiques pour accompagner le public dans leurs démarches administratives en ligne :

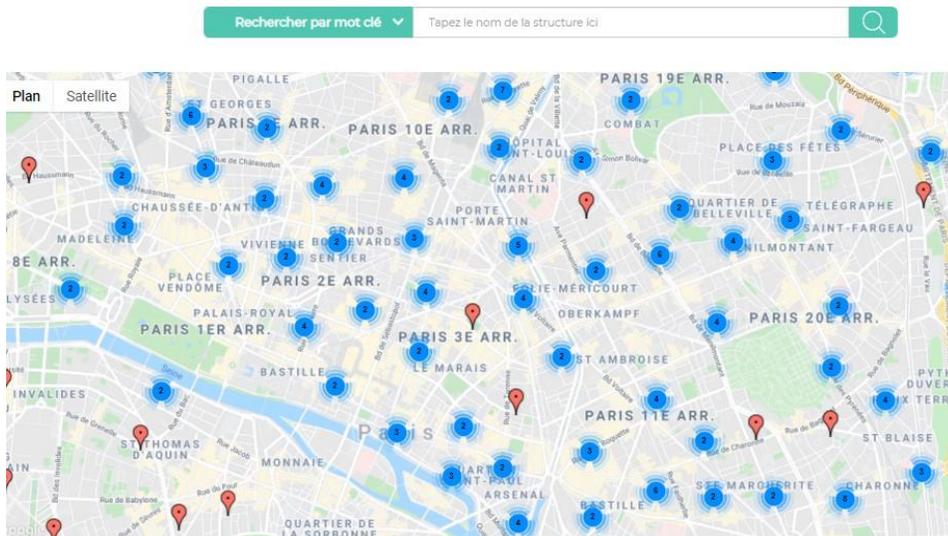
- > CAF
- > Emploi
- > Santé
- > Etc

Cartographies des espaces numériques



Structures présentes sur Les Bons Clics

Trouvez les structures adaptées aux besoins des personnes que vous accompagnez, au plus proche de chez elles.

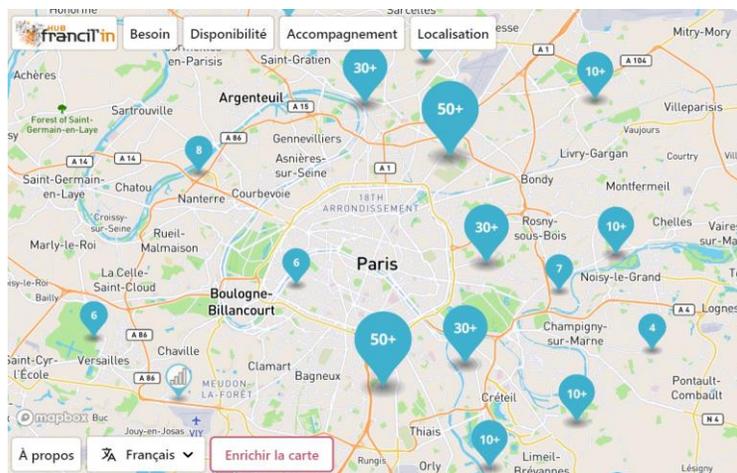


Pour accéder à la carte, cliquer dessus.

Les Bons Clics proposent une cartographie recensant les espaces d'inclusion numérique en France sur laquelle il est possible de filtrer les résultats par :

- publics ciblés
- thématiques proposées
- services proposés : ateliers ponctuels, parcours de formation, accompagnement individuel, assistance des usager-e-s sur les services en ligne, accès-libre à un espace équipé ou connecté, diagnostic des compétences numériques, orientation des publics, vente solidaire, prêt ou don de matériel.

Cartographies des espaces numériques



Pour accéder à la carte, cliquer dessus.

[Francil'IN](#) est un des onze Hubs France Connectée dont la mission est d'accompagner les stratégies d'inclusion numérique des territoires pour contribuer à la réduction de la fracture numérique en Île-de-France.



[Le site Réseau Parisien d'Inclusion Numérique](#) est une cartographie en ligne proposée par la Ville de Paris qui récence les espaces d'inclusion numérique parisiens. Il est possible de filtrer les résultats afin de trouver les lieux qui proposent :

- des formations et ateliers
- un accompagnement administratif
- un accès libre



Pour accéder à la carte, cliquer dessus.



Structures d'accompagnement aux démarches administratives en ligne



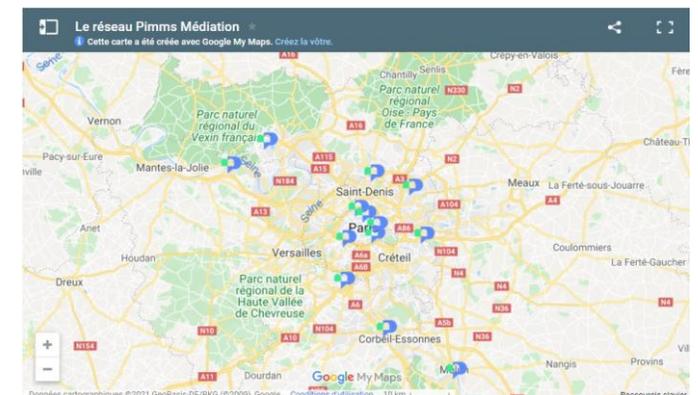
Cyber Écrivain Public, est une association dont l'objectif est de lutter contre l'exclusion par le numérique et pour l'égal accès aux droits. L'association propose un guichet unique, un accompagnement et un service de médiation à destination des personnes très éloignées du numérique et plus particulièrement celles dont l'autonomie digitale n'est pas envisageable.

Mise en place de permanences sur site et de permanences à distance.
Numéro de contact : **01 84 80 12 13**



Le réseau des PIMMS médiation a pour objectif de faciliter l'accès des populations aux services publics et aux droits sociaux en proposant une activité multiservices. Pimms Médiation offre notamment un accès à Internet et accompagne les usager-e-s dans l'utilisation des services publics en ligne.

*Pour accéder à la carte,
cliquer dessus.*



Les dispositifs de “Société numérique”



L'Agence nationale de la cohésion des territoires coordonne le programme [Société numérique](#) dont l'objectif est de :

- accompagner les publics vers l'autonomie et l'appropriation numérique
- proposer des parcours d'accompagnement numérique et donner des moyens aux aidant-e-s pour pouvoir assister les publics dans leurs démarches administratives numérisées
- soutenir les initiatives des collectivités territoriales

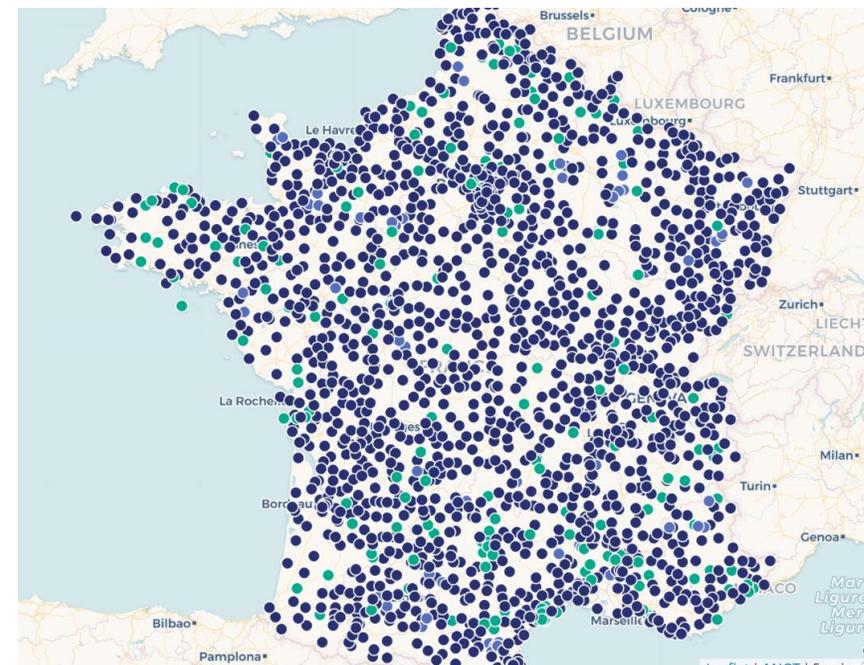
Plusieurs dispositifs sont mis à disposition dont :

- ❖ [Le Kit national de l'inclusion numérique](#) : un site ressource qui permet à toute personne, en particulier les non professionnel-le-s de la médiation numérique, d'aborder rapidement les principaux enjeux de l'accompagnement des individus en difficulté sur les outils numériques. Avec notamment, quelques conseils pour démarrer l'échange avec l'usager-e, des éléments pour qualifier le niveau de la personne, des outils pour faciliter l'accompagnement et proposer des solutions, et enfin des ressources pour orienter la personne vers un accompagnement plus approfondi.

Les dispositifs de "Société numérique"

- ❖ [France services](#) permet aux citoyen-ne-s de réaliser leurs démarches administratives en ligne : demande de carte grise, remplir sa déclaration de revenus pour les impôts sur internet, etc. Des agents formés sont présents dans ces espaces pour accompagner les usagers.

Cliquer sur la carte pour accéder aux structures France Services



- ❖ [Devenir Conseiller numérique et structure d'accueil France Services](#) est un programme en 3 étapes pour se former à l'animation d'ateliers numériques, ouvert aux collectivités et aux associations :
 - la sélection : candidature sur la plateforme au poste de conseiller et structure d'accueil
 - la formation : une formation dans un organisme habilité de proximité
 - l'activité : animation d'ateliers d'initiation au numérique

Les dispositifs de “Société numérique”

- ❖ [Aidants Connect](#) est un service public numérique destiné aux aidant-e-s professionnel-le-s qui accompagnent les usager-e-s dans leurs démarches administratives en ligne. Ce service sécurise et facilite le « faire pour le compte de » et permet d'accompagner le public à l'utilisation de « France Connect »

- ❖ [Solidarité Numérique](#) propose des ressources pour les personnes ayant des compétences numériques de base et pouvant apprendre seules sur des thématiques variées : Santé, Télétravailler, Communiquer, Démarches, S'informer .



Solidarité Numérique propose également un numéro d'appel , le [01 70 772 372](tel:0170772372), sur lequel des médiateurs numériques formés répondent, du lundi au vendredi de 9h à 18h, aux besoins d'accompagnement numérique des citoyens.

Formations de formateur-riche-s



Le [Centre de ressources Illettrisme et Maîtrise de la langue \(CDRIML\)](#) propose des formations pour accompagner le public à la montée en compétences numériques :

- [Accompagner la montée en compétences numériques des publics éloignés de la maîtrise de l'écrit](#)
- [Former à distance les adultes éloignés de la maîtrise de l'écrit dans un environnement lowtech](#)

Pour plus d'informations rendez-vous sur [le site du CDRIML](#) ou contacter le 01 72 58 10 56



[Bibliothèques sans frontières Belgique](#) propose une formation en présentiel ou distanciel composée de 4 modules pour les aidant-e-s numérique :

- module 1 : définir son rôle d'aidant numérique
- module 2 : lancer son accompagnement numérique
- module 3 : accompagner son public en toute confiance vers l'autonomie numérique
- module 4 : expérimenter son rôle d'aidant numérique

Formations de formateur-riche-s



[Emmaüs Connect](#) propose des formations pour aider les acteur-riche-s de terrain à prendre en charge le public qui cumule précarité sociale et numérique. Ces formations sont composées d'activités pratiques avec pour objectif de transmettre aux professionnel-le-s des outils concrets d'action qu'ils-elles pourront réutiliser sur le terrain avec leur public.

Se renseigner auprès de la structure pour plus d'informations.

[Konexio](#) forme les aidant-e-s numériques, c'est-à-dire toute personne aidant des usager-e-s à effectuer leurs démarches administratives dématérialisées.

Les objectifs sont :

- acquérir des repères sur les enjeux de l'exclusion numérique
- connaître les potentiels du numérique pour les usagers
- acquérir une méthode pour diagnostiquer l'autonomie des usagers
- mettre en œuvre des actions de médiation numérique
- accompagner les usagers et adopter les bonnes postures lors de l'accompagnement



Se renseigner auprès de la structure pour plus d'informations.

Webinaires sur la thématique



[Doc en Stock](#) est une plateforme animée et alimentée par les Centres Ressources Illettrisme Analphabétisme issus des régions Auvergne-Rhône-Alpes, Nouvelle-Aquitaine, Centre, Normandie, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur. Plusieurs webinaires sont disponibles en replay :

- [Utiliser le numérique avec les personnes ne maîtrisant pas l'écrit](#)
- [Démarches administratives numériques : accompagner des adultes peu lecteurs-scripteurs](#)
- [Pourquoi le numérique facilite l'apprentissage du français](#)

Outils numériques pour apprendre le français en autonomie



Voici quelques ressources gratuites utilisables sur ordinateur ou smartphone/tablette, pour l'apprentissage du français en autonomie. A retrouver sur [Réseau Alpha](#) > [Billet d'actualité « Ressources pédagogiques mobilisables pendant la crise sanitaire »](#)

Exemples de contenus en ligne et de MOOC :

Exemples d'applications mobile :



Ressources « Apprendre le français » sur les sites de [RFI Savoirs et TV5 MONDE](#)



« J'apprends » de Langues Plurielles et Small Bang
[Présentation de J'apprends, rencontre Réseau Alpha 19/11/2020](#)



La [plateforme](#) gratuite d'apprentissage des langues de la Région Île-de-France



Outil pour apprendre à lire et à écrire en autonomie – [version web](#)



[MOOCs « Vivre en France » \(A1 à B1\)](#)



Version appli : niveau A1 seulement pour l'instant



[Moc « Travailler en France »](#)

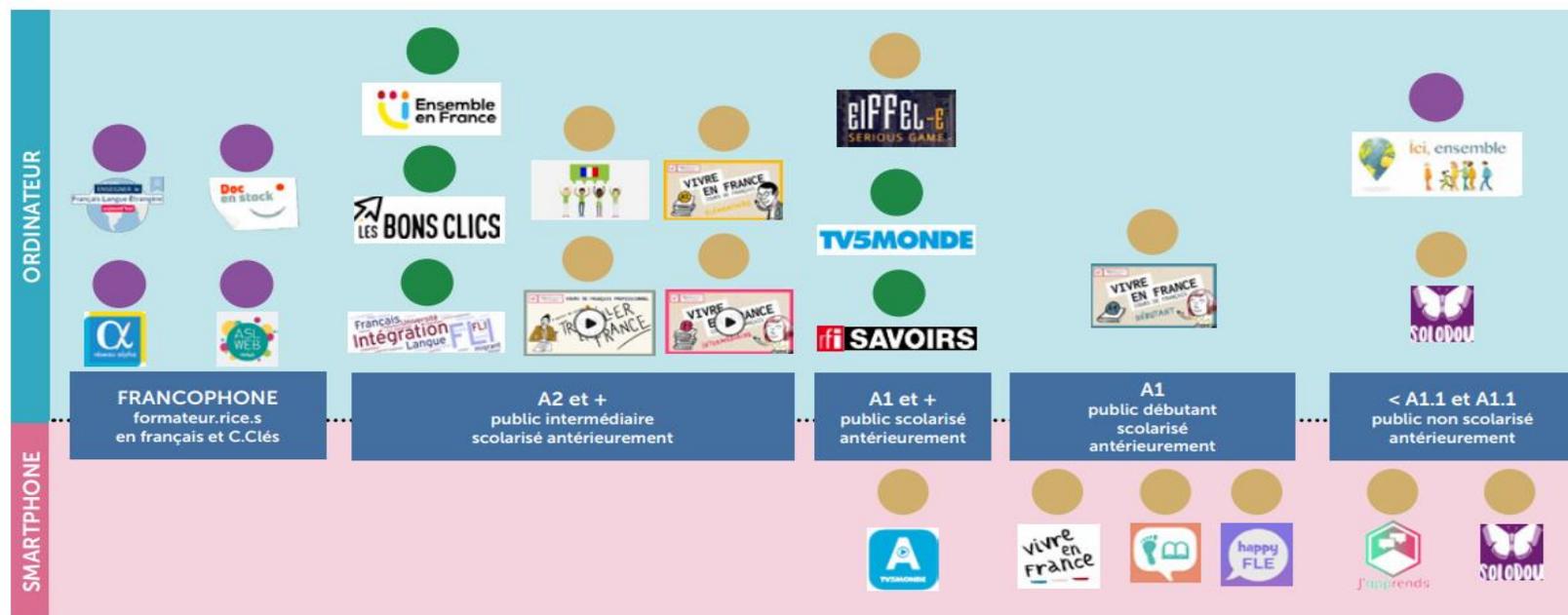
Cartographie des outils numériques pour apprendre le français en autonomie, de Langues Plurielles et Small Bang



MARS 2020

CARTOGRAPHIE

L'OFFRE NUMÉRIQUE RÉCENTE ET MISE À JOUR POUR DES PUBLICS ADULTES EN CONTEXTE MIGRATOIRE



● Pour les **formateurs** & les **apprenants**

● Pour les **formateurs**

● Pour les **apprenants**